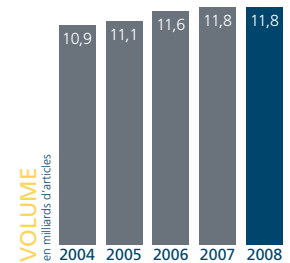
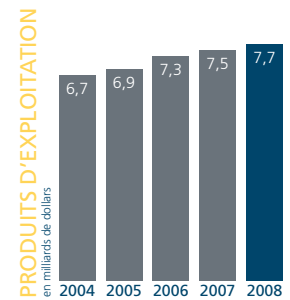


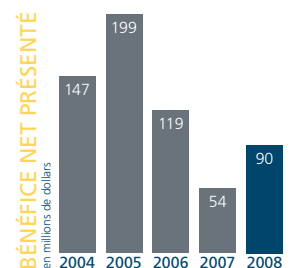
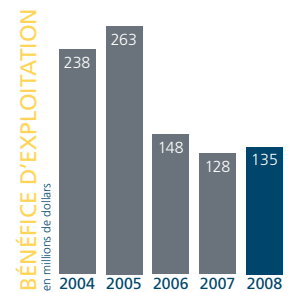
# Table des matières

Message de la présidente-directrice générale	2	Message du président du Conseil	22
À propos de Postes Canada	4	Régie d'entreprise	24
Indicateurs de rendement clés	6	Conseil d'administration	26
Transformation postale	8	Dirigeants de la Société	27
Un lien essentiel avec nos clients	10	Rapport de l'ombudsman	28
Courrier transactionnel	10	Résultats financiers	29
Colis	12		
Marketing direct	14		
Filiales	16		
Un lien essentiel avec nos employés	18		
Responsabilité sociale de l'entreprise	20		



## Faits saillants financiers et d'exploitation – Le Groupe Postes Canada

RAPPORT ANNUEL (en millions de dollars)		2008	2007	CHANGEMENT (%)
<b>Exploitation</b>				
Produits d'exploitation	Tel que présenté	7 729 \$	7 474 \$	3,0 %
Bénéfice d'exploitation	Produits d'exploitation – charges d'exploitation	135	128	5,6 %
Marge d'exploitation (%)	Bénéfice d'exploitation ÷ produits d'exploitation	1,8 %	1,7 %	–
Productivité (%)	Charges d'exploitation en tant que pourcentage des produits d'exploitation	98,2 %	98,3 %	–
Bénéfice avant charge d'impôts sur les bénéfices	Tel que présenté	161	160	1,0 %
Bénéfice net	Tel que présenté	90	54	66,1 %
Rendement de l'avoir (%)	Bénéfice net ÷ avoir moyen	6,1 %	3,8 %	–
Dividende versé		22	47	(54,1) %
Ratio de versement de dividende (%)	Dividende versé en tant que pourcentage du bénéfice net de l'exercice précédent	40 %	40 %	–
Flux de trésorerie lié à l'exploitation	Tel que présenté	597	344	73,6 %
Acquisitions d'immobilisations	Tel que présenté	391	331	18,1 %
<b>Situation financière</b>				
Trésorerie		605	386	56,9 %
Total de l'actif		5 591	5 167	8,2 %
Avoir du Canada		1 507	1 439	4,8 %



Le Groupe Postes Canada a traité 11,8 milliards d'articles au cours de la période de douze mois. Les produits d'exploitation consolidés ont atteint 7,7 milliards de dollars et le bénéfice net consolidé a atteint 90 millions de dollars.