

CYBERVENTE^{MC}
SERVICE D'EXPÉDITION

DOCUMENT SUR L'ARCHITECTURE DU SYSTÈME

Version 8.0
Le 18 déc 2006

Pour obtenir des services d'assistance technique
1 866 511-0546
Email to sellonline@canadapost.ca

Table des matières

1. INTRODUCTION	2
2. APERÇU DU SERVICE D'EXPÉDITION DE CYBERVENTE^{MC}	3
3. ARCHITECTURE.....	5
4. INTERFACE DE PROGRAMMATION D'APPLICATIONS EXTERNES	5
5. EXEMPLES DE CODES UTILISANT L'API.....	6
6. OBTENTION L'ACCÈS À NOTRE SERVEUR DE TEST ET À UN COMPTE DE TEST	6
ANNEXE 1 – CODES DE RÉSULTATS	7
ANNEXE 2 – LISTE DE PAYS	8
LISTE EN FRANÇAIS	8
LISTE EN ANGLAIS	9
ANNEXE 3 – LISTE DES ÉTATS AMÉRICAINS.....	11

1. Introduction

Objet Le présent document vise à expliquer les exigences techniques requises pour intégrer le service d'expédition de Cybervente^{MC} à l'application de commerce électronique d'un client. Ce document n'est pas un guide de mise en œuvre, mais bien un guide préliminaire pour aider les clients à prendre de meilleures décisions sur l'ajout de Cybervente à leur site de commerce électronique.

Il est recommandé d'avoir lu le guide de mise en œuvre de l'utilisateur pour bien comprendre ce document. Des instructions détaillées de mise en œuvre sont disponibles sur le site Web de développement et vous seront fournies sur demande.

Exigences de base Comme l'indique le Guide de mise en œuvre, le détaillant doit saisir les renseignements suivants avant que son équipe technique puisse intégrer le service d'expédition de Cybervente^{MC} au système de l'entreprise :

- dimensions et poids de chaque UGS ou article prêt à livrer;
- dimensions, poids et capacité de poids maximum de toutes les boîtes d'expédition;
- code postal de l'entrepôt d'où les articles seront expédiés;
- heure de ramassage de Postes Canada;
- délai d'exécution de l'entrepôt;
- convention des Services de distribution de Postes Canada.

Afin d'effectuer l'intégration du service, votre équipe technique aura besoin :

- de l'adresse de destination de la livraison (code postal canadien valide, pays ou État);
- de l'une des interfaces suivantes :
 - le protocole HTTP POST utilisant le langage XML; ou
 - par connexion TCP directe utilisant le langage XML.

2. Aperçu du service d'expédition de Cybervente^{MC}

Navigation par le consommateur

La majorité des services de commerce électronique met en œuvre un processus « en cascade » de commande dans le cadre duquel l'achat se fait selon des étapes clairement définies, qui peuvent toutes être personnalisées. Au cours d'une telle transaction, lorsqu'un client est prêt à acheter, votre plate-forme de cybercommerce envoie au service d'expédition de Cybervente^{MC} les renseignements sur les articles à expédier. Le service d'expédition de Cybervente^{MC} achemine ensuite ces renseignements à son service de calcul des tarifs et des services pour établir les frais d'expédition et la date de livraison. Les résultats sont ensuite renvoyés à votre plate-forme de cybercommerce pour affichage sur l'écran du client. Nous vous recommandons de faire appel à votre service d'expédition au cours du processus de vérification avant d'obtenir le paiement.

Fonctionnalité essentielle

Le serveur Cybervente supporte un certain nombre de méthodes de communication :

Pour communiquer en XML avec un protocole HTTP POST :

- Votre programme prépare l'information en XML et l'envoie au serveur Cybervente avec la méthode HTTP POST.
- Le serveur répond avec les données en format XML qui doivent être analysées et présentées au consommateur. L'information retournée inclut l'information détaillée sur les boîtes à utiliser et la livraison.
- Le consommateur choisit le délai de livraison.
- Votre programme capture la sélection de l'utilisateur et fournit cette information à votre personnel d'entrepôt et à votre système d'expédition pour l'impression des étiquettes de livraison.
- Le serveur peut aussi répondre avec des données en format HTML qui doivent être incluses dans un page de votre site et présentées au consommateur. L'information retournée inclut la même information détaillée sur les boîtes à utiliser et la livraison.

Pour communiquer en XML par connexion TCP directe :

- Votre programme prépare l'information en XML et l'envoie au serveur Cybervente.
- Le serveur répond avec les données en format XML qui doivent être analysées et présentées au consommateur. L'information retournée inclut l'information détaillée sur

les boîtes à utiliser et la livraison

- Le consommateur choisit le délai de livraison.
 - Votre programme capture la sélection de l'utilisateur et fournit cette information à votre personnel d'entrepôt et à votre système d'expédition pour l'impression des étiquettes de livraison.
-

3. Architecture

Survol Le service d'expédition de Cybervente^{MC} interagit avec votre plateforme de cybercommerce en recevant les renseignements requis pour l'achat et la livraison (expliqués ci-dessous) de votre plateforme de cybercommerce. Ensuite, celui-ci établit et retourne les coûts d'expédition et les dates prévues de livraison pour la commande.

4. Interface de programmation d'applications externes

Généralités La présente section décrit les entrées et les sorties nécessaires pour la communication avec le service d'expédition de Cybervente^{MC}.

Service d'expédition de Cybervente^{MC} Afin d'établir un lien avec le service d'expédition de Cybervente^{MC}, les entrées suivantes sont requises :

Tel qu'expliqué dans la section 2, le format de la requête envoyée au service d'expédition de Cybervente^{MC} est en XML. Le DTD pour la requête peut être obtenu au

<http://cybervente.postescanada.ca/DevelopersResources/protocolV3/eParcel.dtd>

Un exemple de requête est présenté au

<http://cybervente.postescanada.ca/DevelopersResources/protocolV3/HTTPInterface.html>

L'information doit être envoyée par une des méthodes indiquées à la section 2. Vous pouvez accéder à des détails supplémentaires et à des exemples sur notre site de développement au

<http://cybervente.postescanada.ca/DevelopersResources/protocolV3/index.html>

5. Exemples de codes utilisant l'API

Des exemples de codes sont disponibles sur notre serveur d'essai à l'adresse : cybervente.postescanada.ca, sous la rubrique « Developer Resources ».

6. Obtention l'accès à notre serveur de test et à un compte de test

Veillez envoyer un message par courrier électronique à l'adresse Cybervente@postescanada.ca pour demander un compte de test. Dès que l'équipe du Cybervente^{MC} aura reçu votre demande, elle vous enverra l'information requise à votre adresse de courrier électronique.

Annexe 1 – Codes de résultats

Ces codes sont disponibles sur notre serveur d'essai à l'adresse cybervente.postescanada.ca, sous la rubrique « Developer Resources ». Les codes d'erreur sont affichés lorsque le service ne peut effectuer de retour à l'exploitation normale. Dans ce cas, seuls ces codes sont fournis.

Dans le cas des messages d'avertissement, ceux-ci sont affichés uniquement à titre d'information. Ils indiquent qu'il y a eu un problème avec le service de Postes Canada, mais que celui-ci a pu effectuer une reprise et fournira donc les renseignements (p. ex., les tarifs).

Annexe 2 – Liste de pays

Voici les listes des noms de pays (en français et en anglais) comme ils doivent être envoyés au service de l'interface de Postes Canada. La version en XML permet d'utiliser les codes de pays de l'ISO plutôt que ces listes. Un lien avec l'ISO est disponible à partir de notre site de développement. La liste qui suit est disponible en format csv sur notre serveur d'essai à l'adresse cybervente.postescanada.ca, sous les rubriques « Developer Resources » et « eParcel Service Integration Documentation ».

Liste en français

États-Unis				
Abu Dhabi	Açores	Afghanistan	Afrique du Sud	Albanie
Algérie	Allemagne	Andorre	Angleterre	Angola
Anguilla	Antigua et Barbuda	Antilles néerlandaises		Arabie saoudite
Archipel Bismark	Argentine	Arménie	Aruba	Ascension
Australie	Autriche	Azerbaïdjan	Bahamas	Bahrain
Bali	Bangladesh	Banka	Barbade	Bélarus
Belgique	Belize	Bénin	Bermudes	Bhoutan
Bolivie	Bonaire	Bophuthatswana	Bosnie-Herzégovine	
Botswana	Brésil	Brunei Darussalam	Bulgarie	Burkina Faso
Burma	Burundi	Cambodge	Cameroun	Cap-Vert
Centrafrique	Ceuta	Chafarinas	Chili	Chine
Chypre	Cisnei	Coloane	Colombie	Comores
Congo	Congo (Rép. Dém.)	Corée du Nord	Corée du Sud	Corfu
Corse	Costa-Rica	Côte d'Ivoire	Crète	Croatie
Cuba	Curaçao	Danemark	Djibouti	Dominique
Dubai	Écosse	Égypte	El Salvador	Émirats arabes unis
Équateur	Érythrée	Espagne	Estonie	Éthiopie
Fédération de Russie		Fidji	Finlande	France
Fujairah	Gabon	Galles	Gambie	Géorgie
Ghana	Gibraltar	Grande-Bretagne	Grèce	Grenade
Groenland	Guadeloupe	Guam	Guatemala	Guernesey
Guinée	Guinée équatoriale	Guinée-Bissau	Guyane	Guyane française
Haïti	Honduras	Hongkong	Hongrie	Île Billiton
Île Christmas	Île Daito	Île de Man	Île Dodécannèse	Île Fanning
Île Kyushu	Île Madura	Île Manus	Île Marquesas	Île Océan
Île Rhio	Île Rodriguez	Île Ryukyu	Île Shikoku	Île Sumatra
Île Tortola	Île Upolu	Île Wallis	Île Washington	Îles Aland
Îles Alofi	Îles Andaman	Îles Baléares	Îles Banks	Îles Canaries
Îles Cayman	Îles Célèbes	Îles Cooke	Îles de l'Amirauté	Îles de la Manche
Îles des Pins	Îles Falkland	Îles Féroé	Îles Futuna	Îles Gilbert
Îles Hervey	Îles Hokkaido	Îles Honshu	Îles Hunan	Îles Leeward britannique
Îles Leeward française		Îles Loyauté	Îles Marshall	Îles Molusques
Îles Nicobar	Îles Niue	Îles Norfolk	Îles Pitcairn	Îles Rarotonga
Îles Salomon	Îles Société	Îles Tarawa	Îles Tokelau	Îles Tonga
Îles Torres	Îles Tuamotu	Îles Tubuai	Îles Turques & Caïques	
Îles Vierges (É.-U.)	Îles Vierges britanniques		Inde	Indonésie
Iran	Iraq	Irlande	Irlande du Nord	Islande
Israël	Italie	Jadu	Jamahiriya libyenne	
Jamaïque	Japon	Java	Jersey	Jordanie
Kazakhstan	Kenya	Kiribati	Kuwait	Kyrgyzistan
Lagosta	Lao	Lesotho	Lettonie	Liban
Libéria	Liechtenstein	Lituanie	Luxembourg	Macao
Macédoine	Madagascar	Madère	Malaisie	Malawi
Maldives	Mali	Malte	Maroc	Martinique
Maurice	Mauritanie	Mayotte	Mexique	Moldova
Monaco	Mongolie	Montserrat	Mozambique	Myanmar
Namibie	Nauru	Népal	New Ireland	Nicaragua
Niger	Nigéria	Norvège	Nouvelle-Calédonie	Nouvelle-Zélande
Nouvelle-Bretagne	Oman	Ouganda	Ouzbékistan	Pakistan
Palau	Panama	Papousie-Nouvelle Guinée		Paraguay
Pays-Bas	Pérou	Philippines	Pologne	Polynésie française
Porto-Rico	Portugal	Qatar	Rép. arabe Syrienne	

Rép. San Marino	République Dominicaine	Rwanda	République Tchèque	Saint-Christophe-et-Nevis
Réunion	Roumanie	Saba	Saba	
Saint-Eustatius	Saint-Lucie	Saint-Maarten	Saint-Pierre et Miquelon	
Saint-Thomas	Saint-Vincent-et-Grenadines		Sainte-Croix	Sainte-Hélène
Saipan	Samoa	Samoa américaine	Sao Tomé-et-Principe	
Sardaigne	Sénégal	Seychelles	Sierra Leone	Singapour
Slovaquie	Slovénie	Somalie	Soudan	Spitzberg
Sri Lanka	St. John	Suède	Suisse	Suriname
Svalbard	Swaziland	Tahiti	Taïpa	Taïwan
Tadjikistan	Tanzanie	Tchad	Territoires espagnols de l'Afrique du Nord	
Thaïlande	Timor Oriental	Togo	Transkei	Trinité-et-Tobago
Tristan da Cunha	Tunisie	Turkménistan	Turquie	Tuvalu
Ukraine	Uruguay	Vanuatu	Vatican	Venda
Vénézuéla	Viet Nam	Virgin Gorda	Yémen	Yougoslavie
Zaire	Zambie	Zimbabwe		

Liste en anglais

United States	Admiralty Islands	Afghanistan	Aland Islands	Albania
Abu Dhabi	Alofi Islands	American Samoa	Andaman Islands	Andorra
Algeria	Anguilla	Antigua & Barbuda	Argentina	Armenia
Angola	Ascension	Australia	Austria	Azerbaijan
Aruba	Bahamas	Bahrain	Balearic Islands	Bali
Azores	Banka	Banks Islands	Barbados	Belarus
Bangladesh	Belize	Benin	Bermuda	Bhutan
Belgium	Bismark Archipelago		Bolivia	Bonaire
Billiton Island	Bosnia & Herzegovina	Botswana	Brazil	Brunei Darussalam
Bophuthatswana	Burkina Faso	Burma	Burundi	Cambodia
Bulgaria	Canary Islands	Cape Verde	Cayman Islands	Celebes
Cameroon	Chile	Ceuta	Chad	Chafarinas
Central African Rep.	Colombia	China	Christmas Islands	Ciskei
Channel Islands	Congo (Fed. Islamic Rep.)	Comoros (Fed. Islamic Rep.)	Croatia	Congo (Dem. Rep.)
Coloane	Cook Islands	Crete	Corfu	Corsica
Congo (People's Rep.)	Czech Republic	Daito Island	Cuba	Cuba
Costa Rica	Dodecanese Island	Dominica	Denmark	Denmark
Curacao	Ecuador	Dominican Republic	Dubai	Dubai
Djibouti	Egypt	Dubai	England	England
East Timor	Eritrea	El Salvador	Falkland Islands	Falkland Islands
Equatorial Guinea	Faroe Islands	Ethiopia	France	France
Fanning Island	French Polynesia	Finland	Gabon	Gabon
French Guiana	Georgia	Fiji	Gibraltar	Gibraltar
Gambia	Great Britain	Fujairah	Greenland	Grenada
Gilbert Islands	Guam	Germany	Guernsey	Guinea
Guadeloupe	Guyana	Greece	Hervey Islands	Hokkaido Island
Guinea-Bissau	Hong Kong	Guatemala	Hunan Islands	Hungary
Honduras	India	Haiti	Iran	Iraq
Iceland	Ireland (Republic)	Honshu Island	Isle of Pines	Israel
Ireland (Northern)	Jadu	Indonesia	Japan	Java
Italy	Jordan	Isle of Man	Kazakhstan	Kiribati
Jersey	Korea South	Jamaica	Kyrgyzstan	Kyrgyzstan
Korea North	Lao	Kazakhstan	Lebanon	Leeward Islands (British)
Lagosta	Lesotho	Kuwait	Liberia	Libyan Jamahiriya
Leeward Islands (French)	Lithuania	Latvia	Luxembourg	Macao
Liechtenstein	Madagascar	Lesotho	Madura Island	Malawi
Macedonia	Maldives	Loyalty Islands	Malta	Manus Island
Malaysia	Marquesas Island	Madeira	Mauritania	Mauritius
Marshall Islands	Mexico	Mali	Moluccas Islands	Monaco
Mayotte	Montserrat	Martinique	Mozambique	Myanmar
Mongolia	Nauru	Moldova	Netherlands	Netherlands Antilles
Namibia	New Caledonia	Morocco	New Zealand	Nicaragua
New Britain	Niger	Nepal	Niue Islands	Norfolk Islands
Nicobar Islands	Northern Ireland	New Ireland	Ocean Island	Oman
North Korea	Palau	Nigeria	Papua New Guinea	Paraguay
Pakistan	Philippines	Norway	Poland	Portugal
Peru	Qatar	Panama	Rarotonga Islands	Rhio Island
Puerto Rico	Romania	Pitcairn Islands	Réunion	Ryukyu Island
Rodriguez Island		Rarotonga Islands	Rwanda	

Saba	Saint Christopher & Nevis	Saint Vincent & the Grenadines
Saint Lucia	Saipan	San Marino (Rep.)
Sardinia	Saudi Arabia	Sao Tome & Principe
Shikoku Island	Sierra Leone	Senegal
Society Islands	Singapore	Seychelles
Spain	Solomon Islands	Slovakia
St. Helena	Somalia	Slovenia
St. Pierre & Miquelon	Spanish Territories of North Africa	South Africa
Suriname	St. Croix	South Korea
Syrian Arab Rep.	St. Eustatius	Sri Lanka
Tanzania	St. Thomas	St. Maarten
Tonga Islands	Svalbard	Sumatra Island
Trinidad & Tobago	Tahiti	Switzerland
Turkmenistan	Tarawa Islands	Tajikistan
Ukraine	Torres Islands	Tokelau Islands
Uzbekistan	Tortola Island	Transkei
Viet Nam	Tubuai Islands	Turkey
Wales	Turks & Caicos Islands	Tuvalu
Zaire	United Arab Emirates	Tonga
	Vanuatu	Touamotu Islands
	Vatican	Tunisia
	Virgin Gorda	Tuvalu
	Virgin Islands (British)	Upolu Island
	Wallis Island	Venda
	Zambia	Virgin Islands (U.S.)
		Washington Island
		Yemen
		Zimbabwe
		Yugoslavia

Annexe 3 – Liste des États américains

Voici la liste des États américains qui peuvent être traités par le service d'expédition de Cybervente^{MC} :

Alabama	Nebraska
Alaska	Nevada
Arizona	New Hampshire
Arkansas	New Jersey
California	New Mexico
Colorado	New York
Connecticut	North Carolina
Delaware	Ohio
District of Columbia	Oklahoma
Florida	Oregon
Georgia	Pennsylvania
Hawaii	Rhode Island
Idaho	South Carolina
Illinois	South Dakota
Indiana	Tennessee
Iowa	Texas
Kansas	Utah
Kentucky	Vermont
Louisiana	Virginia
Maine	Washington
Maryland	West Virginia
Massachusetts	Wisconsin
Michigan	Wyoming
Minnesota	
Mississippi	
Missouri	
Montana	