

# NORMES DE LIVRAISON

MISES À JOUR IMPORTANTES		
DERNIÈRE MISE À JOUR	DESCRIPTION	EMPLACEMENT
Le 23 avril 2012	Modification du nom et de la marque descriptive du service <i>Priorité</i> <sup>MC</sup> Demain matin à <i>Priorité</i> <sup>MC</sup> .	section 4 - Tableau 10 section 4.1 - Tableau 12
	Les normes de livraison pour le service <i>Priorité</i> <sup>MC</sup> ont été modifiées.	
Le 5 mars 2012	Mise à jour au RTA des centres secondaires pour Ottawa ON/Gatineau QC.	Tableau 11
	Mise à jour au RTA des centres urbain majeur pour Calgary avec T1Z.	Tableau 4 Tableau 11 Tableau 23
Le 31 janvier 2012	Mise à jour au RTA des centres secondaires pour Ottawa ON/Gatineau QC et Toronto ON.	Tableau 11
Le 20 décembre 2011	Mise à jour au RTA des centres urbain majeur pour Kitchener ON de N4X-N5A à N4Z-N5A.	Tableau 4 Tableau 11
	Ajouté RTAs N4K-N4L au centres secondaires pour Kitchener ON.	
Le 21 novembre 2011	Nouveau RTA « R1C » pour Winnipeg MB.	Tableau 4 Tableau 11
	Mise à jour au RTA des centres secondaires pour Ottawa ON/Gatineau QC et Toronto ON.	
Le 12 août 2011	<i>Priorité</i> Demain matin livraison standard du centre urbain majeur du Québec à Toronto Major centre urbain a changé à partir de 1 jour à 2 jours.	Tableau 12
Le 18 février 2011	Nouveau RTA « L9J » pour Barrie (Toronto) ON.	Tableau 4 Tableau 11

<b>1</b>	<b>Qu'entend-t-on par Normes de livraison?</b> .....	<b>2</b>
1.1	Définitions importantes. ....	2
<b>2</b>	<b>Marketing direct et Courrier transactionnel (régime intérieur)</b> .....	<b>4</b>
2.1	Médiaposte avec adresse <sup>MC</sup> .....	6
2.2	Poste-publications <sup>MC</sup> .....	7
2.3	Médiaposte sans adresse <sup>MC</sup> .....	8
2.4	Poste-lettres <sup>MC</sup> .....	10
2.5	Poste-lettres à tarifs préférentiels <sup>MC</sup> .....	11
2.6	Courrier recommandé. ....	11
2.7	Correspondance-réponse d'affaires <sup>MC</sup> .....	11
<b>3</b>	<b>Courrier transactionnel (É.-U. et du régime international)</b> .....	<b>11</b>
3.1	Poste aux lettres <sup>MC</sup> (États-Unis et du régime international) .....	11
3.2	Poste aux lettres internationale à tarifs préférentiels <sup>MC</sup> .....	11
<b>4</b>	<b>Services de colis (régime intérieur)</b> .....	<b>12</b>
4.1	<i>Priorité</i> <sup>MC</sup> .....	14
4.2	Xpresspost <sup>MC</sup> et Xpresspost certifié <sup>MC</sup> .....	15
4.3	Colis accélérés <sup>MC</sup> .....	16
4.4	Colis standard <sup>MC</sup> .....	17
<b>5</b>	<b>Services de colis (É.-U. et du régime international)</b> .....	<b>18</b>
5.1	Colis accélérés <sup>MC</sup> É.-U. ....	18
5.2	Petit paquet <sup>MC</sup> .....	21
5.3	Colis international <sup>MC</sup> .....	22
5.4	Xpresspost <sup>MC</sup> É.-U. ....	22
5.5	Xpresspost <sup>MC</sup> -International .....	26
5.6	<i>Priorité</i> <sup>MC</sup> Mondial .....	26

# 1 QU'ENTEND-T-ON PAR NORMES DE LIVRAISON?

Les normes de livraison représentent le délai maximal en jours ouvrables au cours duquel Postes Canada s'engage à livrer le courrier, bien que la livraison puisse se faire avant l'échéance. Les normes de livraison sont mesurées à compter du jour suivant le dépôt jusqu'à la première tentative de livraison; une norme d'une journée signifie que l'article est livré le jour ouvrable suivant. On considère tous les articles qui sont déposés au cours de la fin de semaine comme ayant été déposés le lundi ou le premier jour ouvrable après un congé férié.

Le réseau de distribution de Postes Canada fait l'objet d'une surveillance constante en vue du respect des normes de livraison établies. Les normes de livraison peuvent être modifiées sans préavis.

Les normes de livraison ne s'appliquent pas aux articles réexpédiés ou renvoyés à l'expéditeur, ni aux articles qui ne sont pas conformes aux spécifications en vigueur ou qui ne sont pas emballés ou adressés correctement. Pour les articles expédiés utilisant une étiquette du Service de retour, les normes de livraison s'appliquent mais ne sont pas garanties.

## 1.1 Définitions importantes

- **Envoi local** – où la ville/municipalité d'origine est la même que la ville/municipalité de destination.
- **Envoi provincial** – où la ville/municipalité d'origine est dans la même province que la ville/municipalité de destination.
- **Envoi régional** – où la ville/municipalité d'origine est dans la même région que la ville/municipalité de destination. Les régions canadiennes sont représentées dans le Tableau 1.

**Tableau 1 : Régions canadiennes**

RÉGION	ZONE GÉOGRAPHIQUE
Région de l'Atlantique	Terre-Neuve-et-Labrador, Île-du-Prince-Édouard, Nouvelle-Écosse et Nouveau-Brunswick
Région du Centre	Québec et Ontario, y compris le nord-ouest de l'Ontario (Codes postaux <sup>MO</sup> P7A à L, P8N, P8T, P9A, P9N, P0T à Y)
Région de l'Ouest	Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan, Manitoba et le nord-ouest de l'Ontario (Codes postaux P7A à L, P8N, P8T, P9A, P9N, P0T à Y)
Nunavut	Codes postaux X0A
Nunavut	Codes postaux X0B et X0C
Territoires du Nord-Ouest	Codes postaux X0E, X0G et X1A
Yukon	Yukon

- **Envoi national** – Livraison partout au Canada, à partir de n'importe quel point d'origine au pays.
- **RTA** (région de tri d'acheminement) est la première moitié (p. ex., les trois premiers caractères) du Code postal<sup>MO</sup>. Le RTA représente une zone précise au sein d'une province ou d'une zone géographique importante.
- **UDL** (unité de distribution locale) est la deuxième moitié (p. ex., les trois derniers caractères) du Code postal. Le UDL identifie un tri plus précis au sein d'une région de tri d'acheminement.
- **Principal centre urbain** – emplacement où se trouve une installation de traitement pour le tri, le traitement et la distribution des colis et du courrier. Les normes de livraison pour le courrier à destination et en provenance des principaux centres urbains sont les plus courtes parce que les colis et le courrier n'ont pas à être transportés jusqu'à une installation de traitement ou à en revenir avant la livraison.
- **Centre secondaire** – emplacement sans installation de traitement. Les normes de livraison pour la livraison à destination ou en provenance des centres secondaires sont plus longues parce que les colis et le courrier non locaux doivent être transportés jusqu'à une installation de traitement ou en revenir avant la livraison.

- **Installation de traitement** – installation à laquelle les centres secondaires envoient des colis et du courrier non local pour la livraison provinciale, régionale ou nationale.
- **Régions du Nord et centres éloignés** – emplacement éloigné des principaux centres urbains ou qui reçoit un service plus espacé. Tous les centres éloignés figurent au Tableau 2.

**Tableau 2 : Codes postaux des centres éloignés**

RTA	UDL	RTA	UDL	RTA	UDL		
A0E	3B0	POV	1B0, 1E0, 1G0, 1J0, 1M0, 1N0, 1V0, 1W0, 1Y0, 1Z0, 2A0, 2G0, 2L0, 2P0, 2Y0, 2Z0, 3B0, 3C0, 3E0, 3G0	T0L	1Y0		
A0G	1R0, 1W0, 2B0, 2W0, 2X0, 3V0, 3Z0, 4A0, 4B0, 4H0			T0M	1L0, 2H0		
		POX	1B0, 1E0, 1P0	TOP	Toutes les UDLs		
A0H	1L0, 1N0, 1S0, 2C0	ROA	0S0	T0V	Toutes les UDLs		
A0J	1A0, 1K0, 1L0, 1N0	ROB	0A0, 0B0, 0E0, 0G0, 0L0, 0M0, 0N0, 0P0, 0S0, 0T0, 0V0, 0W0, 0Y0, 0Z0, 1A0, 1B0, 1C0, 1E0, 1G0, 1H0, 1J0, 1K0, 1L0, 1M0, 1N0, 1P0, 1R0, 1S0, 1W0, 1Z0, 2B0, 2C0, 2E0, 2G0, 2H0	V0B	1R0		
A0K	1A0, 1C0, 1J0, 1L0, 1M0, 1N0, 1T0, 1V0, 1W0, 1Y0, 1Z0, 2B0, 2G0, 2H0, 2J0, 2N0, 2P0, 2V0, 2W0, 2X0, 3K0, 3L0, 3N0, 3P0, 3Y0, 4A0, 4E0, 4J0, 4K0, 4L0, 4P0, 4S0, 4T0, 4V0, 4W0, 5C0, 5S0, 5V0, 5Y0			V0C	1E0, 1G0, 1K0, 1L0, 1S0, 1Y0, 1Z0, 2A0, 2B0, 2H0, 2R0, 2S0, 2T0, 2V0, 2X0, 2Z0,		
				ROC	0J0, 0V0, 1V0, 2A0, 2P0, 3K0	V0E	1S0
				ROE	0J0, 1E0, 1K0, 1N0, 2E0	V0G	1B0, 1N0
A0M	1G0, 1K0, 1M0	ROJ	0L0, 0Z0, 1K0, 1Y0	VOJ	1A0, 1H0, 1J0, 1K0, 1R0, 1T0, 1X0, 2B0, 2H0, 2K0, 2P0, 2T0, 2V0, 2W0, 2Z0, 3B0, 3C0, 3E0, 3J0, 3M0, 3T0		
A0N	2K0, 2L0	ROL	0K0, 0M0, 1L0, 1Y0, 2C0, 2K0				
A0P	1A0, 1G0, 1J0, 1K0, 1L0, 1M0, 1N0, 1P0	SOC	0V0	V0K	1N0, 1P0		
B0C	1E0	S0E	0G0, 0S0	V0L	1A0, 1B0, 1C0, 1H0, 1J0, 1K0, 1M0, 1R0, 1S0, 1T0, 1V0, 1W0, 1X0		
B0K	1J0	S0H	1W0, 2V0, 3M0	V0N	1M0, 2B0, 2V0, 3H0, 3L0		
G0B	Toutes les UDLs*	SOJ	0H0, 1L0, 0W0, 1S0, 1Y0, 2B0, 2L0, 2P0, 2R0, 2S0, 2T0, 2W0, 3C0, 3E0	V0P	1B0, 1J0, 1K0, 1L0, 1M0, 1P0, 1S0, 1V0, 1W0, 1Z0		
G0G	1C0, 1E0, 1G0, 1J0, 1M0, 1N0, 1S0, 1T0, 1W0, 1Z0, 2C0, 2G0, 2P0, 2R0, 2T0, 2W0, 2Y0, 2Z0	S0K	0H0, 1L0, 1Y0, 2C0, 3N0, 3S0, 4B0, 4E0, 4H0	V0R	1A0, 1B0, 2B0, 2J0		
G0W	1C0, 3B0, 3C0	S0L	0J0, 1Y0	V0S	1K0		
G0X	3M0, 3P0, 3R0	S0M	0G0, 0H0, 0K0, 0M0, 0S0, 1E0, 1G0, 2H0, 2M0, 3B0, 3C0, 3E0, 3G0	V0T	Toutes les UDLs		
G4T	Toutes les UDLs*	S0P	Toutes les UDLs	V0V	1A0, 1B0, 1C0, 1E0, 1H0		
J0M	Toutes les UDLs	TOA	1S0, 1X0, 2A0, 2B0, 2E0, 2J0, 2Z0, 3G0, 3K0	V0W	Toutes les UDLs		
J0W	2C0	TOB	0M0	X0A	0A0-0G0, 0J0-0Y0		
J0Y	2X0, 3B0*, 3H0	TOC	0R0, 0S0, 0W0, 1W0	X0B	Toutes les UDLs		
N0R	1M0	TOE	0K0, 0L0, 1H0	X0C	Toutes les UDLs		
P0H	1C0	TOG	0K0, 2N0, 2W0	X0E	Toutes les UDLs		
P0L	1A0, 1H0, 1S0, 1W0, 1Y0, 2H0	TOH	0N0, 0R0, 0S0, 1J0, 1R0, 2N0, 3X0, 4A0, 4G0	X0G	Toutes les UDLs		
P0M	1C0, 2P0, 2S0, 2X0, 2Z0	TOJ	0K0, 0X0, 1C0, 1H0, 1L0, 1M0, 2G0, 2M0, 2Z0, 3C0, 3J0	Y0A	Toutes les UDLs		
P0T	1L0, 1P0, 1Z0, 2L0, 3A0, 3B0	T0K	0A0, 0S0, 1E0, 1L0, 1N0, 1R0, 2R0	Y0B	Toutes les UDLs		

\* Seulement pour les services Colis accélérés, Colis standard, Poste-publications et Médiaposte avec adresse.

## 2 MARKETING DIRECT ET COURRIER TRANSACTIONNEL (RÉGIME INTÉRIEUR)

On donne une estimation des normes de livraison pour le marketing et le courrier transactionnel du régime intérieur dans le Tableau 3. Les symboles suivants figurent dans le Tableau 3 : L = locales, P = provinciales, N = nationales.

**Tableau 3 : Aperçu des Normes de livraison pour Marketing direct et Courrier transactionnel**

SERVICES	PRINCIPAUX CENTRES URBAINS	CENTRES SECONDAIRES	CENTRES ÉLOIGNÉS ET RÉGIONS DU NORD
Médiaposte avec adresse <sup>MC*</sup> , Poste-publications <sup>MC**</sup>	L = 3 jours P = jusqu'à 5 jours N = jusqu'à 12 jours	L = 3 jours P = jusqu'à 5 jours N = jusqu'à 13 jours	L = 3 jours P = jusqu'à 6 jours N = jusqu'à 13 jours
Correspondance-réponse d'affaires <sup>MC</sup>	L = 3 jours P = 4 jours N = 5 jours	L = 3 jours P = 4 jours N = 5 jours	L = 3 jours P = jusqu'à 7 jours N = jusqu'à 9 jours
Poste-lettres <sup>MC</sup> , Poste-lettres à tarifs préférentiels <sup>MC</sup> , Courrier recommandé	L = 2 jours P = 3 jours N = 4 jours	L = 2 jours P = 3 jours N = 4 jours	L = 2 jours P = jusqu'à 6 jours N = jusqu'à 8 jours
Médiaposte sans adresse <sup>MC***</sup>	L = 2 jours P = jusqu'à 4 jours N = jusqu'à 11 jours	L = 2 jours P = jusqu'à 4 jours N = jusqu'à 13 jours	L = 2 jours P = jusqu'à 5 jours N = jusqu'à 13 jours

- \* La livraison des envois Médiaposte avec adresse extradimensionnelle peut prendre jusqu'à 2 jours supplémentaires.
- \*\* La livraison des envois Poste-publications à délai convenu prend 1 jour de moins pour la livraison locale et régionale et 2 jours de moins pour la livraison à l'échelle nationale.
- \*\*\* Pour les envois Médiaposte sans adresse, il faut entre un et cinq jours de plus pour la livraison tout dépendant du cycle de livraison sélectionné.

Les normes de livraison pour les services de marketing direct et de courrier transactionnel du régime intérieur ne sont pas garanties.

On compte 25 installations de traitement à Postes Canada partout au Canada, désignés pour la réception et la distribution du marketing direct et du courrier transactionnel. Au Tableau 4, on indique à quelle installation de traitement tous les dépôts non locaux sont acheminés.

**Tableau 4 : Installations de traitement pour le Marketing direct et Courrier transactionnel (régime intérieur)**

INSTALLATION DE TRAITEMENT	RTA DES PRINCIPAUX CENTRES URBAINS	RTA DES CENTRES SECONDAIRES
St John's NL	A1A-A1H, A1N	A0A-A0N, A1K-A1M, A1S-A2N, A5A, A8A
Happy Valley NL	-	A0P
Halifax NS	B2V-B3B, B3H-B4G	B0E-B0W, B1A-B2N, B2R-B2T, B3E, B3G, B4H-B5A, B6L, B9A
Charlottetown PE	C1A-C1E	C0A, C0B, C1N
Moncton NB	E1A-E1J	E1N, E1V-E1X, E2A, E3N-E4Z, E6A-E9H
Saint John NB	E2E-E2S	E0G, E2V, E3L, E5A-E5V
Fredericton NB	E3A-E3G	-
Québec QC*	G1A-G3A, G3E, G3G, G3J, G3K, G6C, G6J, G6K, G6V-G7A	A0R*, A2V*, G0A-G0W, G0Y, G0Z, G3B, G3H, G3L, G3M, G3N, G3Z, G4A, G4R-G6B, G6E, G6G, G6L-G6T, G7B-G8P
Montréal QC	H1A-H9Z, J0L, J0N, J3E-J3N, J3V-J5C, J5R, J5Y-J6A, J6J-J6K, J6R, J6V-J7R, J7V, J7W	G0X, G8T-G9X, J0A-J0K, J0M, J0P-J0W, J0Y, J0Z, J1A-J3B, J3P-J3T, J5J-J5M, J5T-J5X, J6E, J6N, J6S, J6T, J7T, J7X-J7Z, J8A-J8H, J9E, J9L-J9Z
Ottawa ON/ Gatineau QC	J0X, J8L-J9A, J9B, J9H, J9J, K0A, K1A-K4R, K7C, K7S	H0M, K0B-K0J, K0L-K0M, K4S-K7A, K7G-K7P, K7V-K8H, K9H-K9V
Toronto ON**	L0A-L0J, L0N, L0P, L1A-L1Z, L3P-L3T, L3X-L4L, L4P, L4S-L7K, L9L, L9N, L9P, L9R, L9T-L9W, M (au complet)	K0K, K7R, K8N-K9A, L0K-L0M, L3V, L4M, L4N, L9J, L9M, L9S, L9Y, L9Z, P0A-P0S, P1A-P6C, P0T-P0X**, P7A-P9N**
Hamilton ON	L0R-L0S, L2A-L3M, L7L-L7T, L8E-L9H, L9K, N0A, N0E, N1A, N3L-N4B	-
Kitchener ON	N0B, N0G, N0K, N1C-N3H, N4N, N4W, N4Z-N5A	N0C, N0H, N4K-N4L
London ON	N0J, N0L-N0N, N4G, N4S-N4V, N4X, N5C-N7G, N7S-N7X	-
Windsor ON	N0P, N0R, N7L, N7M, N8A-N9Y	-
Winnipeg MB**	R1A-R1C, R2C-R4L, R5A	P0T-P0X**, P0Y, P7A-P9N**, R0A-R0M, R1N, R4H-R4L, R5G-R9A, S0P, X0C
Regina SK	S4L-S4Z	S0A, S0C, S0G, S0H, S0N, S2V, S3N-S4H, S6H-S6K, S9H
Saskatoon SK	S7H-S7W	S0E, S0J-S0M, S6V-S6X, S9A, S9V, S9X, T9V
Calgary AB	T1X-T1Z, T2, T3	T0J-T0M, T1A-T1W, T4A-T4H, T4N-T4T
Edmonton AB	T5, T6, T8A-T8H, T8N, T8T	T0A-T0H, T0N-T0V, T4J, T4L, T4V, T4X, T7A-T7Z, T8L, T8R-T8S, T8V-T9S, T9W-T9X
Victoria BC	V0R 1L0, V0R 1L1, V0R 1N0, V0R 2L0, V0R 2P0, V0R 2W0, V8L-V9E, V9L, V9Z	V0P, V0R, V0S, V8K, V9G-V9K, V9M-V9Y
Vancouver BC	V0X 1T0, V1M, V2P-V4S, V4W-V7Y	V0A-V0N, V0T, V0V, V0X, V1A-V1Z, V2A-V2N, V4T-V4V, V8A-V8J
Whitehorse YT	-	V0W, Y0A, Y0B, Y1A
Iqaluit NU	-	X0A
Yellowknife NT	-	X0B, X0E, X0G, X1A

\* Pour A0R et A2V (envois transportés jusqu'à l'installation de traitement à Québec, QC), ajouter six jours ouvrables à la norme de livraison.

\*\* Pour P0T-P0X et P7A-P9N, les dépôts peuvent être envoyés aux installations de traitement de Toronto ou de Winnipeg si on veut obtenir la norme de livraison la plus avantageuse possible.

**REMARQUE :** Les palettes ou les monoteneurs contenant des articles de courrier empilés en rangées irrégulières qui sont destinés à un RTA des Principaux centres urbains sont considérés comme étant « LOCAL » seulement lorsqu'ils sont déposés à l'installation de traitement correspondante. Toutes les autres destinations sont définies comme étant « ACHEMINEMENT ».

## 2.1 Médiaposte avec adresse<sup>MC</sup>

Afin d'obtenir une estimation de la norme de livraison Médiaposte avec adresse, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide de la [section 1.1 Définitions importantes](#), déterminer si le dépôt est envoyé à l'échelle locale, provinciale ou nationale.
2. À l'aide du Tableau 4, déterminer si le dépôt provient d'un centre principal ou d'un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
3. À l'aide du Tableau 4, déterminer si le dépôt est adressé à un centre principal ou un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
4. À l'aide du Tableau 5 : Grille des normes de livraison Médiaposte avec adresse, déterminer la norme de livraison à l'aide du nom des installations de traitement du courrier obtenus aux étapes 2 et 3. Ajuster la norme de livraison comme suit :
  - a) Si le dépôt provient d'un centre secondaire ou qu'il est adressé à un centre secondaire (selon l'étape 2 ou 3) et qu'il s'agit d'un dépôt national : ajouter 1 jour.
  - b) Si les installations de traitement identifiées aux étapes 2 et 3 sont les mêmes mais le dépôt n'est pas local : ajouter 1 jour.
  - c) Si le dépôt consiste en envois Médiaposte avec adresse extradimensionnelle : ajouter 1 jour pour un dépôt local ou provincial; ajouter 2 jours pour un dépôt national.
  - d) Si le dépôt est combiné avec le service Promocarte, il faut ajouter la norme de production pour la Promocarte à la norme de livraison. Pour en savoir davantage sur la Promocarte, communiquer avec son représentant de Postes Canada.
  - e) Si soit le Code postal d'origine ou de destination appartient à un centre secondaire, utiliser le Tableau 2 : Codes postaux des centres éloignés pour déterminer s'il s'agit aussi d'un centre éloigné. Si soit le Code postal d'origine ou de destination est un centre éloigné : ajouter jusqu'à 9 jours.

**Tableau 5 : Grille des normes de livraison Médiaposte avec adresse**

NORMES DE LIVRAISON MÉDIAPOSTE AVEC ADRESSE																									
DE / À	Calgary*	Charlottetown	Edmonton*	Fredericton	Halifax*	Hamilton*	Happy Valley	Iqaluit	Kitchener*	London*	Moncton	Montréal*	Ottawa*	Québec*	Regina*	Saint John*	Saskatoon*	St. John's*	Toronto*	Vancouver*	Victoria*	Whitehorse	Windsor*	Winnipeg*	Yellowknife
Calgary	3	9	4	9	9	7	13	12	7	7	8	7	7	8	5	9	5	10	7	5	6	8	7	5	7
Charlottetown	10	3	10	6	6	8	12	11	8	8	5	6	7	6	10	6	5	8	7	11	11	12	8	9	12
Edmonton	4	9	3	9	9	7	13	12	7	7	8	7	7	8	5	9	5	10	7	5	6	8	7	5	7
Fredericton	9	5	9	3	5	7	12	11	7	8	4	6	6	6	9	4	9	7	6	10	10	12	7	8	12
Halifax	9	5	9	6	3	7	12	11	7	7	5	5	5	5	8	4	8	6	6	9	10	12	7	8	12
Hamilton	7	7	7	7	7	3	12	10	4	4	6	5	4	6	7	7	7	8	4	8	8	11	4	6	10
Happy Valley	13	12	13	12	12	12	3	13	12	12	12	11	12	12	13	12	13	13	12	13	13	13	12	13	13
Iqaluit	12	11	12	12	11	10	13	3	10	10	11	8	9	9	13	11	12	12	11	13	13	13	10	11	13
Kitchener	7	7	7	7	7	4	12	10	3	4	6	5	4	6	7	7	7	8	4	8	8	11	4	6	10
London	7	7	7	7	7	4	12	10	4	3	6	5	4	6	7	7	7	8	4	8	8	11	4	6	10
Moncton	9	5	9	4	5	7	12	11	7	7	3	6	6	6	9	4	9	7	6	10	10	12	7	8	12
Montréal	7	6	7	7	5	5	11	8	5	5	6	3	4	4	6	5	6	7	4	8	8	11	5	6	10
Ottawa	7	7	7	7	5	4	12	9	4	4	6	4	3	4	6	5	6	7	4	8	8	11	4	6	10
Québec	8	7	8	7	5	6	12	9	6	6	6	4	4	3	7	5	7	7	6	8	9	12	6	7	11
Regina	5	9	5	9	8	7	13	12	7	7	8	6	6	7	3	8	4	10	6	6	7	8	7	4	7
Saint John	9	5	9	4	4	7	12	11	7	7	4	5	5	5	8	3	8	6	6	9	10	12	7	8	12
Saskatoon	5	9	5	9	8	7	13	12	7	7	8	6	6	7	4	8	3	10	6	6	7	8	7	4	7
St. John's	10	7	10	8	6	8	13	12	8	8	7	7	7	7	9	6	9	3	8	10	11	13	8	9	12
Toronto	7	6	7	7	6	4	12	10	4	4	6	4	4	5	6	6	6	8	3	8	8	11	4	6	10
Vancouver	5	10	5	10	9	8	13	12	8	8	9	8	8	8	6	9	6	11	8	3	4	8	8	6	8
Victoria	6	11	6	11	10	8	13	12	8	8	10	8	8	9	7	10	7	12	8	4	3	9	8	7	9
Whitehorse	7	12	7	12	12	11	13	13	11	11	11	10	11	11	8	12	8	12	10	8	9	3	11	8	9
Windsor	7	7	7	7	7	4	12	10	4	4	6	5	4	6	7	7	7	8	4	8	8	11	3	6	10
Winnipeg	5	8	5	8	8	6	13	11	6	6	7	6	6	7	4	8	4	9	6	6	7	9	6	3	8
Yellowknife	6	11	6	11	11	9	13	13	9	9	10	10	9	10	7	11	7	12	9	8	8	9	9	7	3

\* La distribution du courrier à ces villes s'effectue pendant les trois derniers jours ci-haut. Par exemple, la norme de livraison de Calgary à Victoria est de 6 jours : la distribution commencera le 4<sup>e</sup> jour et sera terminée par le 6<sup>e</sup>.

## 2.2 Poste-publications<sup>MC</sup>

Afin d'obtenir une estimation de la norme de livraison Poste-publications, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide de la [section 1.1 Définitions importantes](#), déterminer si le dépôt est envoyé à l'échelle locale, provinciale ou nationale.
2. À l'aide du Tableau 4, déterminer si le dépôt provient d'un centre principal ou d'un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
3. À l'aide du Tableau 4, déterminer si le dépôt est adressé à un centre principal ou un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
4. À l'aide du Tableau 6 : Grille des normes de livraison Poste-publications, déterminer la norme de livraison à l'aide du nom des installations de traitement du courrier obtenus aux étapes 2 et 3. Ajuster la norme de livraison comme suit :
  - a) Si le dépôt provient d'un centre secondaire ou qu'il est adressé à un centre secondaire (selon l'étape 2 ou 3) et qu'il s'agit d'un dépôt national : ajouter 1 jour.
  - b) Si les installations de traitement identifiées aux étapes 2 et 3 sont les mêmes mais le dépôt n'est pas local : ajouter 1 jour.
  - c) Si le dépôt consiste en envois Poste-publication à délai convenu : soustrait 1 jour pour un dépôt local ou provincial; enlever 2 jours pour un dépôt national.
  - d) Si soit le Code postal d'origine ou de destination appartient à un centre secondaire, utiliser le Tableau 2 : Codes postaux des centres éloignés pour déterminer s'il s'agit aussi d'un centre éloigné. Si soit le Code postal d'origine ou de destination est un centre éloigné : ajouter jusqu'à 9 jours.

**Tableau 6 : Grille des normes de livraison Poste-publications**

NORMES DE LIVRAISON POSTE-PUBLICATIONS																									
DE / A	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Fredericton	Halifax	Hamilton	Happy Valley	Iqaluit	Kitchener	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Whitehorse	Windsor	Winnipeg	Yellowknife
Calgary	3	9	4	9	9	7	14	12	7	7	8	7	7	8	6	9	6	10	7	6	6	8	7	6	7
Charlottetown	10	3	10	6	6	8	13	11	8	8	5	6	7	6	10	5	10	8	7	11	11	14	8	9	13
Edmonton	4	9	3	9	9	7	14	12	7	7	8	7	7	8	6	9	6	10	7	6	6	8	7	6	7
Fredericton	9	5	9	3	5	7	13	11	7	8	4	6	6	6	9	4	9	7	6	10	10	13	7	8	12
Halifax	9	5	9	6	3	7	13	11	8	8	5	6	6	6	9	5	9	7	6	10	10	13	8	8	12
Hamilton	7	7	7	7	7	3	12	10	4	4	6	6	4	6	7	7	7	8	4	8	8	11	4	6	10
Happy Valley	14	13	14	13	13	12	3	14	12	12	13	11	12	12	14	13	14	13	12	14	14	14	12	14	14
Iqaluit	12	11	12	11	11	10	14	3	10	10	11	8	9	9	12	11	12	12	10	13	13	14	10	11	14
Kitchener	7	7	7	7	7	4	12	10	3	4	6	6	4	6	7	7	7	8	4	8	8	11	4	6	10
London	7	7	7	7	7	4	12	10	4	3	6	6	4	6	7	7	7	8	4	8	8	11	4	6	10
Moncton	9	5	9	4	5	7	13	11	7	8	3	6	6	6	9	4	9	7	6	10	10	13	7	8	12
Montréal	7	6	7	7	6	6	11	8	6	6	6	3	5	4	7	6	7	7	5	8	8	11	6	6	10
Ottawa	7	7	7	7	6	4	12	9	4	4	6	5	3	5	7	6	7	8	4	8	8	11	4	6	10
Québec	8	7	8	7	6	6	12	9	7	7	6	4	5	3	8	6	8	8	6	9	9	12	7	7	11
Regina	6	9	6	9	8	8	14	12	8	8	8	6	7	7	3	8	4	10	7	7	7	8	8	5	7
Saint John	9	5	9	4	5	7	13	11	7	8	4	6	6	6	9	3	9	7	6	10	10	13	7	8	12
Saskatoon	6	9	6	9	8	8	14	12	8	8	8	6	7	7	4	8	3	10	7	7	7	8	8	5	7
St. John's	10	7	10	8	7	9	13	14	9	9	7	7	8	8	10	7	10	3	8	11	11	14	9	10	13
Toronto	7	6	7	7	6	4	12	10	4	4	6	5	4	6	7	6	7	8	3	8	8	11	4	6	10
Vancouver	6	10	6	10	10	8	14	13	8	8	9	8	8	9	6	10	7	11	8	3	4	8	8	6	8
Victoria	7	11	7	11	11	9	14	13	9	9	10	9	9	10	7	11	8	12	9	4	3	9	9	7	9
Whitehorse	7	12	7	12	12	11	14	14	11	11	11	10	11	11	8	12	8	13	10	8	9	3	11	8	9
Windsor	7	7	7	7	7	4	12	10	4	4	6	6	4	6	7	7	7	8	4	8	8	11	3	6	10
Winnipeg	6	8	6	8	8	6	14	11	6	6	7	6	6	7	5	8	5	9	6	6	7	9	6	3	8
Yellowknife	6	11	6	11	11	9	14	14	9	9	10	10	9	10	7	11	7	12	9	8	8	9	9	7	3

## 2.3 Médiaposte sans adresse<sup>MC</sup>

Afin d'obtenir une estimation de la norme de livraison Médiaposte sans adresse, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide de la [section 1.1 Définitions importantes](#), déterminer si le dépôt est envoyé à l'échelle locale, provinciale ou nationale.
2. À l'aide du Tableau 4, déterminer si le dépôt provient d'un centre principal ou d'un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
3. À l'aide du Tableau 4, déterminer si le dépôt est adressé à un centre principal ou un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
4. À l'aide du Tableau 7 : Grille des normes de livraison Médiaposte sans adresse, déterminer la norme de livraison à l'aide du nom des installations de traitement du courrier obtenus aux étapes 2 et 3. Ajuster la norme de livraison comme suit :
  - a) Si le dépôt provient d'un centre secondaire ou qu'il est adressé à un centre secondaire (selon l'étape 2 ou 3) et qu'il s'agit d'un dépôt national : ajouter 1 jour.
  - b) Si les installations de traitement identifiées aux étapes 2 et 3 sont les mêmes mais le dépôt n'est pas local : ajouter 1 jour.
  - c) En se servant du Tableau 8 : Cycle de livraison du service Médiaposte sans adresse, ajouter le nombre de jours ouvrables à la norme de livraison correspondant au cycle de livraison (établi à l'étape 2).
  - d) Si le dépôt est combiné avec le service Promocarte, il faut ajouter la norme de production pour la Promocarte à la norme de livraison. Pour en savoir davantage sur la Promocarte, communiquer avec son représentant de Postes Canada.
  - e) Si soit le Code postal d'origine ou de destination appartient à un centre secondaire, utiliser le Tableau 2 : Codes postaux des centres éloignés pour déterminer s'il s'agit aussi d'un centre éloigné. Si soit le Code postal d'origine ou de destination est un centre éloigné : ajouter jusqu'à 9 jours.

**Tableau 7 : Grille des normes de livraison Médiaposte sans adresse**

NORMES DE LIVRAISON MÉDIAPOSTE SANS ADRESSE																									
DE / À	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Fredericton	Halifax	Hamilton	Happy Valley	Iqaluit	Kitchener	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Whitehorse	Windsor	Winnipeg	Yellowknife
Calgary	2	8	3	8	8	6	11	9	6	6	7	6	6	7	5	8	5	9	6	5	5	7	6	5	6
Charlottetown	9	2	9	5	5	7	10	8	7	7	4	5	6	5	9	4	9	7	6	10	10	12	7	8	11
Edmonton	3	8	2	8	8	6	11	9	6	6	7	6	6	7	5	8	5	9	6	5	5	6	6	5	5
Fredericton	8	4	8	2	4	6	10	8	6	6	3	5	5	5	8	3	8	6	5	9	9	11	6	7	11
Halifax	8	4	8	5	2	6	10	8	7	7	4	5	5	5	8	4	8	6	5	9	9	11	7	7	11
Hamilton	6	6	6	6	6	2	9	7	3	3	5	5	3	5	6	6	6	7	3	7	7	10	3	5	9
Happy Valley	11	10	11	10	10	9	2	12	9	9	10	8	9	9	11	10	12	11	9	12	12	12	9	11	12
Iqaluit	9	8	9	8	8	7	12	2	7	7	8	5	6	6	9	8	9	9	7	10	10	11	7	8	11
Kitchener	6	6	6	6	6	3	9	7	2	3	5	5	3	5	6	6	6	7	3	7	7	10	3	5	9
London	6	6	6	6	6	3	9	7	3	2	5	5	3	5	6	6	6	7	3	7	7	10	3	5	9
Moncton	8	4	8	3	4	6	10	8	6	6	2	5	5	5	8	3	8	6	5	9	9	11	6	7	11
Montréal	6	5	6	6	5	5	8	5	5	5	5	2	3	3	6	5	6	6	4	7	7	10	5	5	9
Ottawa	6	6	6	6	5	3	9	6	3	3	5	3	2	3	6	5	6	7	3	7	7	10	3	5	9
Québec	7	6	7	6	5	5	9	6	6	6	5	3	3	2	7	5	7	7	5	8	8	11	6	6	10
Regina	5	8	5	8	7	7	11	9	7	7	7	5	6	6	2	7	3	9	6	6	6	7	7	3	6
Saint John	8	4	8	3	4	6	10	8	6	6	3	5	5	5	8	2	8	6	5	9	9	11	6	7	11
Saskatoon	5	8	5	8	7	7	11	9	7	7	7	5	6	6	3	7	2	9	6	6	6	7	7	3	6
St. John's	9	6	9	7	6	8	11	9	8	8	6	6	7	7	9	6	9	2	7	10	10	12	8	9	11
Toronto	6	5	6	6	5	3	9	7	3	3	5	4	3	5	6	5	6	7	2	7	7	10	3	5	9
Vancouver	5	9	5	9	9	7	12	10	7	7	8	7	7	8	5	9	6	10	7	2	3	7	7	5	7
Victoria	6	10	6	10	10	8	12	10	8	8	9	8	8	9	6	10	7	11	8	3	2	8	8	6	8
Whitehorse	6	11	6	11	11	10	12	11	10	10	10	9	10	10	7	11	7	11	9	7	8	2	10	7	8
Windsor	6	6	6	6	6	3	9	7	3	3	5	5	3	5	6	6	6	7	3	7	7	10	2	5	9
Winnipeg	5	7	5	7	7	5	11	8	5	5	6	5	5	6	3	7	3	8	5	5	6	8	5	2	7
Yellowknife	5	10	5	10	10	8	12	11	8	8	9	9	8	9	6	10	6	11	8	8	7	8	8	6	2

**Tableau 8 : Cycle de livraison du service Médiaposte sans adresse**

CATÉGORIE	POIDS	LONGUEUR	LARGEUR	JOURS SUPPLÉMENTAIRES
<b>Cycle de livraison par itinéraires de facteurs</b>				
Standard	jusqu'à 115 g	jusqu'à 30,50 cm	jusqu'à 15,24 cm	3 jours ouvrables
	plus de 115 g et jusqu'à 230 g	jusqu'à 30,50 cm	jusqu'à 15,24 cm	5 jours ouvrables
Surdimensionnés	jusqu'à 230 g	jusqu'à 30,50 cm	plus de 15,24 cm et jusqu'à 22,85 cm	5 jours ouvrables
<b>Cycle de livraison par itinéraires non desservis par facteurs</b>				
Standard	jusqu'à 500 g	-	-	1 jour ouvrable
Surdimensionnés	plus de 500 g et jusqu'à 1000 g	-	-	3 à 5 jours ouvrables

## 2.4 Poste-lettres<sup>MC</sup>

Afin d'obtenir une estimation de la norme de livraison Poste-lettres, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide du Tableau 4, déterminer le nom des installations de traitement désignées pour les codes postaux d'origine et de destination.
2. À l'aide du Tableau 9 : Grille des normes de livraison Poste-lettres, déterminer la norme de livraison à l'aide du nom des installations de traitement du courrier obtenus à l'étape 1. Ajuster la norme de livraison comme suit :
  - a) La norme de livraison entre les groupes de destination suivants est de trois jours:
    - entre Campbellton NB (E3N), Campbellton CDP NB (E0K), Dalhousie NB (E8C), Kedgwick NB (E8B), Saint-Quentin NB (E8A), Matane QC (G4W), Mont-Joli QC (G5H), Mont-Joli CDP QC (G0J), Rimouski QC (G5L-G5N), Rimouski CDP QC (G0C, G0K) et Gaspé QC (G4X);
    - entre Ottawa ON, province de l'Ontario et province de Québec;
    - entre Saint-Régis QC (H0M) et Cornwall ON (K6H-K6K);
    - entre Ingolf ON (P0Y) et Winnipeg MB;
    - entre Winnipeg MB, Thunder Bay ON (P7A-P7L), Dryden ON (P8N), Fort Frances ON (P9A) et Kenora ON (P9N);
    - entre Lloydminster SK (S9V, T9V) et les provinces de l'Alberta et de la Saskatchewan.
  - b) À l'aide du Tableau 2 : Codes postaux des centres éloignés, déterminer si soit le Code postal de destination ou d'origine s'agit d'un centre éloigné. S'il s'agit d'un centre éloigné : ajouter jusqu'à 4 jours.

**Tableau 9 : Grille des normes de livraison Poste-lettres**

NORMES DE LIVRAISON POSTE-LETTRES																										
DE / À	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Fredericton	Halifax	Hamilton	Happy Valley	Iqaluit	Kitchener	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Whitehorse	Windsor	Winnipeg	Yellowknife	
Calgary	2	4	3	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Charlottetown	4	2	4	4	3	4	4	6	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Edmonton	3	4	2	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Fredericton	4	4	4	2	3	4	5	6	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Halifax	4	3	4	3	2	4	4	6	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Hamilton	4	4	4	4	4	2	5	6	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Happy Valley	5	4	6	5	4	5	2	6	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
Iqaluit	6	6	6	6	6	6	6	2	6	6	6	4	5	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
Kitchener	4	4	4	4	4	3	5	6	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
London	4	4	4	4	4	3	5	6	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Moncton	4	3	4	3	3	4	4	6	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Montréal	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Ottawa	4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Québec	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Regina	4	4	4	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Saint John	4	3	4	3	3	4	5	6	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Saskatoon	4	4	4	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4
St. John's	4	3	4	4	3	4	5	6	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
Toronto	4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4
Vancouver	4	4	4	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4
Victoria	4	4	4	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4
Whitehorse	4	4	4	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
Windsor	4	4	4	4	4	3	5	6	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4
Winnipeg	4	4	4	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4
Yellowknife	4	4	4	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2

## 2.5 Poste-lettres à tarifs préférentiels<sup>MC</sup>

Afin de calculer la norme de livraison Poste-lettres à tarifs préférentiels, suivre la procédure pour la [section 2.4 Poste-lettres<sup>MC</sup>](#).

## 2.6 Courrier recommandé

Afin de calculer la norme de livraison pour le service Courrier recommandé, suivre la procédure pour la [section 2.4 Poste-lettres<sup>MC</sup>](#).

## 2.7 Correspondance-réponse d'affaires<sup>MC</sup>

Afin de calculer la norme de livraison pour le service Correspondance-réponse d'affaires, suivre la procédure pour la [section 2.4 Poste-lettres<sup>MC</sup>](#) et ajouter un jour.

# 3 COURRIER TRANSACTIONNEL (É.-U. ET DU RÉGIME INTERNATIONAL)

Les normes de livraison pour le courrier transactionnel (É.-U. et du régime international) sont des approximations du temps qu'il faut pour qu'un article soit livré. Ces normes de livraison ne sont pas garanties. Tous les envois internationaux seront livrés conformément aux exigences du pays de destination.

## 3.1 Poste aux lettres<sup>MC</sup> (États-Unis et du régime international)

Voici un aperçu des normes de livraison Poste aux lettres (États-Unis et du régime international) :

États-Unis	4 à 6 jours ouvrables
International	4 à 7 jours ouvrables

## 3.2 Poste aux lettres internationale à tarifs préférentiels<sup>MC</sup>

Voici un aperçu des normes de livraison Poste aux lettres internationale à tarifs préférentiels :

Courrier-avion prioritaire à tarifs préférentiels à destination des É.-U., Courrier à tarifs préférentiels par article à destination des É.-U. et Poste aux lettres de première classe à entrée directe aux É.-U.	de 4 à 6 jours ouvrables
Courrier-avion prioritaire international à tarifs préférentiels et Courrier international à tarifs préférentiels par article	de 4 à 7 jours ouvrables
Courrier standard à tarifs préférentiels à destination des É.-U. et Poste aux lettres standard à entrée directe aux É.-U.	de 5 à 7 jours ouvrables
Courrier standard international à tarifs préférentiels	de 4 à 6 semaines

## 4 SERVICES DE COLIS (RÉGIME INTÉRIEUR)

On donne une estimation des normes de livraison pour les services de colis du régime intérieur dans le Tableau 10.

**Tableau 10 : Aperçu des normes de livraison pour les services des colis (régime intérieur)**

ZONE DE LIVRAISON	PRIORITÉ <sup>MC</sup>	XPRESSPOST <sup>MC</sup> ET XPRESSPOST <sup>MC</sup> CERTIFIÉ	COLIS ACCÉLÉRÉS <sup>MC</sup>	COLIS STANDARD <sup>MC</sup>
<b>Principaux centres urbains</b>				
locale	jour suivant	jour suivant	1 jour	jusqu'à 2 jours
régionale	jour suivant*	jour suivant*	de 1 à 3 jours	de 3 à 5 jours
nationale	jour suivant*	2 jours	de 2 à 7 jours	de 4 à 9 jours
<b>Centres secondaires</b>				
locale	jour suivant	jour suivant	1 jour	2 jours
régionale	jour suivant* jusqu'à 2 jours	2 jours*	jusqu'à 4 jours	jusqu'à 6 jours
nationale	jour suivant* jusqu'à 3 jours	3 jours*	jusqu'à 11 jours	jusqu'à 12 jours
<b>Régions du Nord et centres éloignés</b>				
locale	jour suivant*	jour suivant	1 jour	2 jours
régionale	jusqu'à 5 jours	jusqu'à 5 jours	jusqu'à 6 jours	jusqu'à 8 jours
nationale	jusqu'à 7 jours	jusqu'à 7 jours	jusqu'à 13 jours	jusqu'à 13 jours

\* Jours ouvrables. Certaines exceptions s'appliquent.

Les services *Priorité*<sup>MC</sup>, Xpresspost et Colis accélérés offrent la garantie de livraison à temps (certaines exceptions s'appliquent, veuillez vous référer à la section [Conditions générales](#) pour obtenir du plus amples renseignements). Les normes de livraison Colis standard ne sont pas garanties.

Se rendre à [Normes de livraison au Canada en ligne de Postes Canada](#) pour déterminer et comparer rapidement les normes de livraison pour tous les services de colis du régime intérieur.

**REMARQUE :** Le service colis accélérés n'est disponible que pour les clients qui détiennent une convention.

On compte 25 installations de traitement à Postes Canada partout au Canada, désignés pour la réception et la distribution des colis du régime intérieur. Dans le [Tableau 11](#), on indique à quelle installation de traitement tous les colis non locaux sont acheminés.

**Tableau 11 : Installations de traitement pour les services de colis du régime intérieur**

INSTALLATION DE TRAITEMENT	RTA DES PRINCIPAUX CENTRES URBAINS	RTA DES CENTRES SECONDAIRES
St John's NL	A1A-A1H, A1N	A0A-A0N, A1K-A1M, A1S-A2N, A5A, A8A
Happy Valley NL	-	A0P
Halifax NS	B2V-B3B, B3H-B4G	B0E-B0W, B1A-B2N, B2R-B2T, B3E, B3G, B4H-B5A, B6L, B9A
Charlottetown PE	C1A-C1E	C0A, C0B, C1N
Moncton NB	E1A-E1J	E1N, E1V-E1X, E2A, E3N-E4Z, E6A-E9H
Saint John NB	E2E-E2S	E0G, E2V, E3L, E5A-E5V
Fredericton NB	E3A-E3G	-
Québec QC	G1, G2, G6V-G6X	A0R*, A2V*, G0A-G0W, G0Y-G0Z, G3A-G3B, G3E-G3G, G3H-G3N, G3Z-G4A, G4R-G6C, G6E-G6G, G6J-G6T, G6Y-G8P,
Montréal QC	H1A-H9Z, J4G-J4S, J4V-J4Z	G0X, G8T-G9X, J0A-J0W, J0Y-J0Z, J1A-J3B, J3E-J4E, J4T, J5A-J5C, J5J-J5M, J5R, J5T-J6A, J6E, J6J-J6K, J6N, J6R-J7R, J7T-J7Z, J8A-J8H, J9E, J9L-J9Z
Ottawa ON/ Gatineau QC	J8P-J9A, J9H-J9J**, K1A-K4A	H0M, J0X, J8L-J8N, J9B, K0A-K0M, K4B-K9V
Toronto ON***	L1G-L1R**, L1S-L1Z, L3P-L3T, L3X-L3Y**, L4A-L4E, L4G**, L4H-L4L, L4S-L6G, L6H-L6N**, L6P-L7A, M (au complet)	L0A-L0P, L1A-L1E, L3V-L3W, L3Z, L4M-L4R, L7B-L7K, L9J, L9L-L9Z, P0A-P0S, POT-POX***, P1A-P6C, P7A-P9N***
Hamilton ON	L2M-L2W, L7L-L9H, L9K	L0R, L0S, L2A-L2L, L2X-L3M, N0A, N0E, N1A, N3L-N4B
Kitchener ON	N1C-N1L, N1P-N2V, N3C-N3H	N0B, N0C, NOG-N0H, N0K, N1M-N1N, N2W-N3B, N4K-N4L, N4N, N4W, N4Z-N5A
London ON	N5V-N6P	N0J, N0L-N0N, N4G, N4S-N4V, N4X, N5C-N5T, N6R-N7G, N7S-N7X
Windsor ON	N8N-N9K	N0P, N0R, N7L, N7M, N8A-N8M, N9L-N9Y
Winnipeg MB***	R1C, R2, R3, R4A, R5A	P0Y, POT-POX***, P7A-P9N***, R0A-R1B, R1N, R4B-R4L, R5G-R9A, S0P, X0C
Regina SK	S4L-S4Z	S0A, S0C, S0G, S0H, S0N, S2V, S3N-S4H, S6H-S6K, S9H
Saskatoon SK	S7H-S7W	S0E, S0J-S0M, S6V-S6X, S9A, S9V, S9X, T9V
Calgary AB	T1X-T1Z, T2, T3	T0J-T0M, T1A-T1W, T4A-T4H, T4N-T4T
Edmonton AB	T5, T6, T8A-T8H, T8N, T8T	T0A-T0H, T0N-T0V, T4J, T4L, T4V, T4X, T7, T8L, T8R-T8S, T8V-T9S, T9W-T9X
Vancouver BC	V3B-V3E, V3H-V3X, V4A-V4P, V5-V7	V0A-V0N, V0T, V0V, V0X, V1A-V3A, V3G, V3Y-V3Z, V4R-V4V, V8A-V8J
Victoria BC	V8N-V9E	V0P, V0R, V0S, V8K-V8M, V9G-V9Z
Whitehorse YT	-	V0W, Y0A, Y0B, Y1A
Iqaluit NU	-	X0A
Yellowknife NT	-	X0B, X0E, X0G, X1A

- \* Pour A0R et A2V (envois transportés jusqu'à l'installation de traitement à Québec, QC), ajouter six jours ouvrables à la norme de livraison.
- \*\* Pour le service colis accélérés, ces RTA sont considérées comme étant des centres secondaires.
- \*\*\* Pour POT-POX et P7A-P9N, les dépôts peuvent être envoyés aux installations de traitement de Toronto ou de Winnipeg si on veut obtenir la norme de livraison la plus avantageuse possible.

## 4.1 **Priorité<sup>MC</sup>**

Afin d'obtenir la norme de livraison garantie *Priorité<sup>MC</sup>*, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide de la [section 1.1 Définitions importantes](#), déterminer si le dépôt est envoyé à l'échelle locale, provinciale ou nationale.
2. À l'aide du [Tableau 11](#), déterminer si le dépôt provient d'un centre principal ou d'un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
3. À l'aide du [Tableau 11](#), déterminer si le dépôt est adressé à un centre principal ou un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
4. En se servant du [Tableau 12 : Grille des normes de livraison Priorité<sup>MC</sup>](#), déterminer la norme de livraison à l'aide du nom des établissements de traitement du courrier des étapes 2 et 3. Ajuster la norme de livraison comme suit :
  - a) Si le dépôt provient d'un centre secondaire ou qu'il est adressé à un centre secondaire (selon l'étape 2 ou 3) et qu'il s'agit d'un dépôt national : ajouter 1 jour.
  - b) Si les installations de traitement identifiées aux étapes 2 et 3 sont les mêmes mais le dépôt n'est pas local : ajouter 1 jour.
  - c) Si soit le Code postal d'origine ou de destination appartient à un centre secondaire, utiliser le [Tableau 2 : Codes postaux des centres éloignés](#) pour déterminer s'il s'agit aussi d'un centre éloigné. Si soit le Code postal d'origine ou de destination est un centre éloigné : ajouter jusqu'à 6 jours.

**Tableau 12 : Grille des normes de livraison *Priorité<sup>MC</sup>***

NORMES DE LIVRAISON <i>PRIORITÉ</i> DEMAIN MATIN																									
DE / À	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Fredericton	Halifax	Hamilton	Happy Valley	Iqaluit	Kitchener	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Whitehorse	Windsor	Winnipeg	Yellowknife
Calgary	A	2	A	2	2	A	3	2	A	A	2	A	A	2	A	2	A	2	A	A	A	2	2	A	1
Charlottetown	2	A	2	A	A	A	2	2	A	A	A	A	A	2	2	A	2	A	A	2	2	2	A	2	2
Edmonton	A	2	A	2	2	A	3	2	A	A	2	A	A	2	A	2	A	2	A	A	A	2	2	A	1
Fredericton	2	A	2	A	A	A	2	2	A	A	A	A	A	2	2	A	2	A	A	2	2	2	A	2	2
Halifax	2	A	2	A	A	A	2	2	A	A	A	A	A	2	2	A	2	A	A	2	2	2	A	2	2
Hamilton	A	A	A	A	A	A	2	2	A	A	A	A	A	2	A	A	A	A	A	A	A	2	A	A	2
Happy Valley	3	2	3	2	2	3	A	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4
Iqaluit	3	3	3	3	3	3	3	A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
Kitchener	A	A	A	A	A	A	2	2	A	A	A	A	A	2	A	A	A	A	A	A	A	2	A	A	2
London	A	A	A	A	A	A	2	2	A	A	A	A	A	2	A	A	A	A	A	A	A	2	A	A	2
Moncton	2	A	2	A	A	A	2	2	A	A	A	A	A	2	2	A	2	A	A	2	2	2	A	2	2
Montréal	A	A	A	A	A	A	2	2	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	2	1	A	2
Ottawa	A	A	A	A	A	A	2	2	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	2	1	A	2
Québec	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	A	A	A	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Regina	A	2	A	2	2	A	3	2	A	A	2	A	A	2	A	2	A	2	A	A	A	2	2	A	2
Saint John	2	A	2	A	A	A	2	2	A	A	A	A	A	2	2	A	2	A	A	2	2	2	A	2	2
Saskatoon	A	2	A	2	2	A	3	2	A	A	2	A	A	2	A	2	A	2	A	A	A	2	2	A	2
St. John's	2	A	2	A	A	A	1	2	A	A	A	A	A	2	2	A	2	A	A	2	2	2	A	2	2
Toronto	A	A	A	A	A	A	2	2	A	A	A	A	A	1	A	A	A	A	A	A	A	2	A	A	2
Vancouver	A	2	A	2	2	A	3	2	A	A	2	A	A	2	A	2	A	2	A	A	A	2	2	A	1
Victoria	A	2	A	2	2	A	3	2	A	A	2	A	A	2	A	2	A	2	A	A	A	2	2	A	1
Whitehorse	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	A	3	2	3
Windsor	2	A	2	A	A	A	2	2	A	A	A	1	1	2	2	A	2	A	A	2	2	2	A	2	2
Winnipeg	A	2	A	2	2	A	3	2	A	A	2	A	A	2	A	2	A	2	A	A	A	2	2	A	1
Yellowknife	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	A

## 4.2 Xpresspost<sup>MC</sup> et Xpresspost certifié<sup>MC</sup>

Afin d'obtenir la norme de livraison garantie Xpresspost et Xpresspost Certifié, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide de la [section 1.1 Définitions importantes](#), déterminer si le dépôt est envoyé à l'échelle locale, provinciale ou nationale.
2. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt provient d'un centre principal ou d'un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
3. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt est adressé à un centre principal ou un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
4. En se servant du Tableau 13 : Grille des normes de livraison Xpresspost et Xpresspost certifié, déterminer la norme de livraison à l'aide du nom des établissements de traitement du courrier des étapes 2 et 3. Ajuster la norme de livraison comme suit :
  - a) Si le dépôt provient d'un centre secondaire ou qu'il est adressé à un centre secondaire (selon l'étape 2 ou 3) et qu'il s'agit d'un dépôt national : ajouter 1 jour.
  - b) Si les installations de traitement identifiées aux étapes 2 et 3 sont les mêmes mais le dépôt n'est pas local : ajouter 1 jour.
  - c) Si soit le Code postal d'origine ou de destination appartient à un centre secondaire, utiliser le Tableau 2 : Codes postaux des centres éloignés pour déterminer s'il s'agit aussi d'un centre éloigné. Si soit le Code postal d'origine ou de destination est un centre éloigné : ajouter jusqu'à 5 jours.

**Tableau 13 : Grille des normes de livraison Xpresspost et Xpresspost certifié**

NORMES DE LIVRAISON XPRESSPOST ET XPRESSPOST CERTIFIÉ																									
DE / À	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Fredericton	Halifax	Hamilton	Happy Valley	Iqaluit	Kitchener	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Whitehorse	Windsor	Winnipeg	Yellowknife
Calgary	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2
Charlottetown	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3
Edmonton	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2
Fredericton	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3
Halifax	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3
Hamilton	2	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3
Happy Valley	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4
Iqaluit	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
Kitchener	2	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3
London	2	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3
Moncton	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3
Montréal	2	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3
Ottawa	2	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3
Québec	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3
Regina	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
Saint John	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3
Saskatoon	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
St. John's	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3
Toronto	2	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3
Vancouver	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
Victoria	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
Whitehorse	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	1	4	2	4
Windsor	2	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3
Winnipeg	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
Yellowknife	2	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	1

## 4.3 Colis accélérés<sup>MC</sup>

Afin d'obtenir la norme de livraison garantie Colis accélérés, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide de la [section 1.1 Définitions importantes](#), déterminer si le dépôt est envoyé à l'échelle locale, provinciale ou nationale.
2. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt provient d'un centre principal ou d'un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
3. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt est adressé à un centre principal ou un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
4. En se servant du Tableau 14 : Grille des normes de livraison Colis accélérés, déterminer la norme de livraison à l'aide du nom des établissements de traitement du courrier des étapes 2 et 3. Ajuster la norme de livraison comme suit :
  - a) Si le dépôt provient d'un centre secondaire ou qu'il est adressé à un centre secondaire (selon l'étape 2 ou 3) et qu'il s'agit d'un dépôt national : ajouter 1 jour.
  - b) Si les installations de traitement identifiées aux étapes 2 et 3 sont les mêmes mais le dépôt n'est pas local : ajouter 1 jour.
  - c) Si soit le Code postal d'origine ou de destination appartient à un centre secondaire, utiliser le Tableau 2 : Codes postaux des centres éloignés pour déterminer s'il s'agit aussi d'un centre éloigné. Si soit le Code postal d'origine ou de destination est un centre éloigné : ajouter jusqu'à 6 jours.

**Tableau 14 : Grille des normes de livraison Colis accélérés**

NORMES DE LIVRAISON COLIS ACCÉLÉRÉ																									
DE / À	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Fredericton	Halifax	Hamilton	Happy Valley	Iqaluit	Kitchener	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Whitehorse	Windsor	Winnipeg	Yellowknife
Calgary	1	6	1	6	6	4	10	10	4	4	6	4	4	5	2	6	2	7	4	2	2	4	4	2	4
Charlottetown	6	1	6	2	2	4	8	9	4	4	1	3	3	2	6	2	6	4	4	7	7	9	4	5	9
Edmonton	1	6	1	6	6	4	10	10	4	4	6	4	4	5	2	6	2	7	4	2	2	4	4	2	3
Fredericton	6	2	6	1	2	4	8	9	4	4	1	3	3	2	6	1	6	4	4	7	7	9	4	5	8
Halifax	6	2	6	2	1	3	8	9	3	3	1	2	2	2	5	1	5	4	3	7	7	9	3	5	9
Hamilton	4	4	4	4	3	1	6	6	1	1	3	2	2	2	4	3	4	5	1	5	6	7	1	3	6
Happy Valley	10	8	10	8	8	6	1	8	6	6	8	6	6	6	10	8	10	8	6	10	10	11	6	10	11
Iqaluit	10	9	10	9	9	6	8	1	6	6	9	6	6	6	10	9	10	9	6	10	10	8	6	10	4
Kitchener	4	4	4	4	3	1	6	6	1	1	3	2	2	2	4	3	4	5	1	5	6	7	1	3	6
London	4	4	4	4	3	1	6	6	1	1	3	2	2	2	4	3	4	5	1	5	6	7	1	3	6
Moncton	6	1	6	1	1	3	8	9	3	3	1	2	2	2	5	1	5	3	3	7	7	9	3	5	8
Montréal	4	3	4	3	2	2	6	6	2	2	2	1	1	1	4	2	4	4	1	5	5	7	2	3	7
Ottawa	4	3	4	3	2	2	6	6	2	2	2	1	1	1	4	2	4	4	1	5	6	7	2	3	7
Québec	5	2	5	3	2	2	6	6	2	2	2	1	1	1	4	2	4	4	2	6	6	9	2	3	8
Regina	2	6	2	6	5	4	10	10	4	4	5	4	4	4	1	5	1	7	3	3	3	6	4	2	5
Saint John	6	1	6	1	1	3	8	9	3	3	1	2	2	2	5	1	5	3	3	7	7	9	3	5	8
Saskatoon	2	6	2	6	5	4	10	10	4	4	5	4	4	4	1	5	1	7	3	3	3	6	4	2	5
St. John's	7	4	7	4	4	5	8	9	5	5	3	4	4	4	7	3	7	1	5	8	9	11	5	6	11
Toronto	4	4	4	4	3	1	6	6	1	1	3	1	1	2	3	3	3	5	1	4	5	7	1	3	6
Vancouver	2	7	2	7	7	5	10	10	5	5	7	5	5	6	3	7	3	8	4	1	1	5	5	3	5
Victoria	2	7	2	7	7	6	10	10	6	6	7	5	6	6	3	7	3	9	5	1	1	6	6	3	5
Whitehorse	4	9	4	9	9	7	11	6	7	7	9	7	7	9	6	9	6	11	7	5	6	1	7	7	6
Windsor	4	4	4	4	3	1	6	6	1	1	3	2	2	2	4	3	4	5	1	5	6	7	1	3	6
Winnipeg	2	5	2	5	5	3	10	10	3	3	5	3	3	3	2	5	2	6	3	3	3	7	3	1	5
Yellowknife	4	9	3	8	9	6	11	4	6	6	8	7	7	8	5	8	5	11	6	5	5	6	6	5	1

## 4.4 Colis standard<sup>MC</sup>

Afin d'obtenir une estimation de la norme de livraison Colis standard, voici les étapes à suivre :

1. À l'aide de la [section 1.1 Définitions importantes](#), déterminer si le dépôt est envoyé à l'échelle locale, provinciale ou nationale.
2. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt provient d'un centre principal ou d'un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
3. À l'aide du Tableau 11, déterminer si le dépôt est adressé à un centre principal ou un centre secondaire et retenir le nom de l'installation de traitement désignée.
4. En se servant du Tableau 15 : Grille des normes de livraison Colis standard, déterminer la norme de livraison à l'aide du nom des établissements de traitement du courrier des étapes 2 et 3. Ajuster la norme de livraison comme suit :
  - a) Si le dépôt provient d'un centre secondaire ou qu'il est adressé à un centre secondaire (selon l'étape 2 ou 3) et qu'il s'agit d'un dépôt national : ajouter 1 jour.
  - b) Si les installations de traitement identifiées aux étapes 2 et 3 sont les mêmes mais le dépôt n'est pas local : ajouter 1 jour.
  - c) Si soit le Code postal d'origine ou de destination appartient à un centre secondaire, utiliser le Tableau 2 : Codes postaux des centres éloignés pour déterminer s'il s'agit aussi d'un centre éloigné. Si soit le Code postal d'origine ou de destination est un centre éloigné : ajouter jusqu'à 5 jours.

**Tableau 15 : Grille des normes de livraison Colis standard**

NORMES DE LIVRAISON COLIS STANDARD																									
DE / À	Calgary	Charlottetown	Edmonton	Fredericton	Halifax	Hamilton	Happy Valley	Iqaluit	Kitchener	London	Moncton	Montréal	Ottawa	Québec	Regina	Saint John	Saskatoon	St. John's	Toronto	Vancouver	Victoria	Whitehorse	Windsor	Winnipeg	Yellowknife
Calgary	2	8	3	8	8	6	12	12	6	6	8	6	6	7	4	8	4	9	6	4	4	6	6	4	6
Charlottetown	8	2	8	4	3	5	10	11	5	5	3	4	4	4	7	3	7	5	5	9	9	11	5	7	11
Edmonton	3	8	2	8	8	6	12	12	6	6	8	6	6	7	4	8	4	9	6	4	4	6	6	4	5
Fredericton	8	3	8	2	3	5	10	11	5	5	3	4	4	4	7	3	7	5	5	9	9	11	5	7	10
Halifax	8	3	8	4	2	5	10	11	5	5	3	4	4	4	7	3	7	5	5	9	9	11	5	7	11
Hamilton	6	5	6	6	5	2	8	8	3	3	5	4	3	4	5	5	5	7	3	7	7	9	3	5	8
Happy Valley	12	10	12	10	10	8	2	10	8	8	10	8	8	8	12	10	12	10	8	12	12	13	8	12	13
Iqaluit	12	11	12	11	11	8	10	2	8	8	11	8	8	8	12	11	12	11	8	12	12	10	8	12	6
Kitchener	6	6	6	6	5	3	8	8	2	3	5	4	3	4	6	5	6	7	3	7	7	9	3	5	8
London	6	6	6	6	5	3	8	8	3	2	5	4	3	4	6	5	6	7	3	7	7	9	3	5	8
Moncton	8	3	8	3	3	5	10	11	5	5	2	4	4	4	7	3	7	5	5	9	9	11	5	7	10
Montréal	6	5	6	5	4	4	8	8	4	4	4	2	3	3	5	4	5	6	3	7	7	9	4	5	9
Ottawa	6	5	6	5	4	3	8	8	3	3	4	3	2	3	6	4	6	7	3	7	7	9	3	5	9
Québec	7	5	7	5	4	4	8	8	4	4	4	3	3	2	6	4	6	6	4	8	8	11	4	6	10
Regina	4	8	4	8	7	5	12	12	6	6	7	5	6	6	2	7	3	9	5	5	5	8	6	3	7
Saint John	8	3	8	3	3	5	10	11	5	5	3	4	4	4	7	2	7	5	5	9	9	11	5	7	10
Saskatoon	4	8	4	8	7	5	12	12	6	6	7	5	6	6	3	7	2	9	5	5	5	8	6	3	7
St. John's	9	6	9	6	5	7	10	11	7	7	5	6	7	6	9	5	9	2	7	10	10	13	7	8	12
Toronto	6	5	6	6	5	3	8	8	3	3	5	3	3	4	5	5	5	7	2	7	7	9	3	4	8
Vancouver	4	9	4	9	9	7	12	12	7	7	9	7	7	8	5	9	5	10	7	2	3	7	7	5	7
Victoria	4	9	4	9	9	7	12	12	7	7	9	7	7	8	5	9	5	10	7	3	2	8	7	5	7
Whitehorse	6	11	6	11	11	9	13	8	9	9	11	9	9	11	8	11	8	13	9	7	8	2	9	9	8
Windsor	6	6	6	6	5	3	8	8	3	3	5	4	3	4	6	5	6	7	3	7	7	9	2	5	8
Winnipeg	4	7	4	7	7	5	12	12	5	5	7	5	5	6	3	7	3	8	4	5	5	9	5	2	7
Yellowknife	6	11	5	10	11	8	13	6	8	8	10	9	9	10	7	10	7	12	8	7	7	8	8	7	2

## 5 SERVICES DE COLIS (É.-U. ET DU RÉGIME INTERNATIONAL)

Les normes de livraison pour les Services de colis à destination des États-Unis et du régime international sont des approximations du temps qu'il faut pour qu'un article soit livré. Xpresspost-International, Xpresspost É.-U. et *Priorité*<sup>MC</sup> Mondial offrent la garantie de remboursement en cas de non-respect des normes de livraison (certaines conditions s'appliquent, veuillez vous référer à la section [Conditions générales](#) pour obtenir du plus amples renseignements).

### 5.1 Colis accélérés<sup>MC</sup> É.-U.

Afin d'obtenir la norme de livraison Colis accélérés É.-U., voici les étapes à suivre :

- À l'aide du Tableau 16 : Délai de transit - Colis accélérés É.-U., déterminer à laquelle des trois installations de traitement l'envoi sera acheminé, basé sur votre RTA d'origine. Retenir le nombre de jours ouvrables supplémentaires pour ajouter à la norme de livraison.
- Déterminer la norme de livraison qui s'applique en tenant compte de l'installation de traitement établie à l'étape 1 à l'aide de l'un des tableaux suivants :
  - Se servir du Tableau 17 : Grille des normes de livraison Colis accélérés É.-U. aux centres urbains principaux si l'article est adressé à l'une des 27 grandes villes américaines indiquées.
  - Se servir du Tableau 18 : Grille des normes de livraison Colis accélérés É.-U. aux états américains si l'article n'est pas adressé à l'une des grandes villes indiquées au Tableau 17.
- Ajouter le nombre de jours ouvrables supplémentaires retenu à l'étape 1 à la norme de livraison.

**Tableau 16 : Délai de transit - Colis accélérés É.-U.**

MONTRÉAL	
<b>PLUS 0 JOUR</b>	G0A, G0M*, G0N-G0T, G0X*, G0Y-G0Z, G1A-G4A, G5V-G7A, G8T-G9X, H0M, H1A-H9X, J0A-J0L, J0N-J0V, J0W*, J0X, J0Y*, J0Z, J1A-J9Z, K0A-K0M, K1A-K9V
<b>PLUS 1 JOUR</b>	B0C*, B0E-B0J, B0K*, B0L-B0W, B1A-B9A, C0A-C0B, C1A-C1N, E1A-E9H, G0C-G0E, G0G*, G0H-G0L, G0M1B0, G0V, G0W*, G4R-G4S, G4V-G5T, G7B-G8P
<b>PLUS 3 JOURS</b>	A1A-A1H, A1N, A1V, A2A-A2N, A5A, A8A
<b>PLUS 4 JOURS</b>	A0A-A0C, A0E*, A0G*, A0H*, A0J*, A0K*, A0L, A0M*, A0N*, A0P*, A1K-A1M, A1S, A1W-A1Y, J0Y2X0, J0Y3B0, J0Y3H0
<b>PLUS 5 JOURS</b>	A0P1S0, A0R*, A2V, G0G1C0, G0G1E0, G0G1G0, G0G1J0, G0G1M0, G0G1N0, G0G1S0, G0G1T0, G0G1W0, G0G1Z0, G0G2C0, G0G2G0, G0G2P0, G0G2R0, G0G2T0, G0G2W0, G0G2Y0, G0G2Z0, G0W1C0, G0W3B0, G0W3C0, G0X3M0, G0X3P0, G0X3R0, G4T, J0M, J0W2C0
<b>PLUS 6 JOURS</b>	A0R1A0
<b>INDÉTERMINÉ</b>	A0E3B0, A0G1R0, A0G1W0, A0G2B0, A0G2W0, A0G2X0, A0G3V0, A0G3Z0, A0G4A0, A0G4B0, A0G4H0, A0H1L0, A0H1N0, A0H1S0, A0H2C0, A0J1A0, A0J1K0, A0J1L0, A0J1N0, A0K1A0, A0K1C0, A0K1J0, A0K1K0, A0K1L0, A0K1M0, A0K1N0, A0K1P0, A0K1T0, A0K1V0, A0K1W0, A0K1Y0, A0K1Z0, A0K2B0, A0K2G0, A0K2H0, A0K2J0, A0K2N0, A0K2P0, A0K2V0, A0K2W0, A0K2X0, A0K3K0, A0K3L0, A0K3N0, A0K3P0, A0K3Y0, A0K4A0, A0K4E0, A0K4J0, A0K4K0, A0K4L0, A0K4P0, A0K4S0, A0K4T0, A0K4V0, A0K4W0, A0K5C0, A0K5P0, A0K5S0, A0K5V0, A0K5Y0, A0M1G0, A0M1K0, A0N2K0, A0N2L0, A0P1A0, A0P1G0, A0P1J0, A0P1K0, A0P1L0, A0P1M0, A0P1N0, A0P1P0, B0C1E0, B0K1J0, X0A
TORONTO	
<b>PLUS 0 JOUR</b>	L0A-L0S, L1A-L9Z, M1B-M9W, N0A-N0R, N1A-N9Y, P0A-P0G, P1H-P2A,
<b>PLUS 1 JOUR</b>	P0H-P0K, P0L*, P0M*, P0N-P0S, P1A-P1C, P2B-P7L
<b>PLUS 2 JOURS</b>	P0T*, P0V*, P0W, P0X*, P8N-P9N, R0A*, R0B*, R0C*, R0E*, R0G-R0H, R0J*, R0K, R0L*, R0M, R1A-R9A, S0A-S0B, S0C*, S0G, S0H*, S0N, S2V-S6K, S7H-S7W, S9H
<b>PLUS 3 JOURS</b>	P0Y, S0E*, S0J*, S0K*, S0L*, S0M*, S6V-S6X, S9A, S9V-S9X
<b>PLUS 5 JOURS</b>	P0L1A0, P0L1H0, P0L1S0, P0L1W0, P0L1Y0, P0L2H0, P0M1C0, P0M2P0, P0M2S0, P0M2X0, P0M2Z0, P0T1L0, P0T1P0, P0T1Z0, P0T2L0, P0T3A0, P0T3B0, P0V1B0, P0V1E0, P0V1G0, P0V1J0, P0V1M0, P0V1N0, P0V1V0, P0V1W0, P0V1Y0, P0V1Z0, P0V2A0, P0V2G0, P0V2L0, P0V2P0, P0V2Y0, P0V2Z0, P0V3B0, P0V3C0, P0V3E0, P0V3G0, P0X1B0, P0X1E0, P0X1P0

<b>INDÉTERMINÉ</b>	ROA0S0, ROB0A0, ROB0B0, ROB0E0, ROB0G0, ROB0L0, ROB0M0, ROB0N0, ROB0P0, ROB0S0, ROB0T0, ROB0V0, ROB0W0, ROB0Y0, ROB0Z0, ROB1A0, ROB1B0, ROB1C0, ROB1E0, ROB1G0, ROB1H0, ROB1J0, ROB1K0, ROB1L0, ROB1M0, ROB1N0, ROB1P0, ROB1R0, ROB1S0, ROB1W0, ROB1Z0, ROB2B0, ROB2C0, ROB2E0, ROB2G0, ROB2H0, ROCOJ0, ROCOV0, ROC1V0, ROC2A0, ROC2P0, ROC3K0, ROE0J0, ROE1J0, ROE1K0, ROE1N0, ROE2E0, ROJ0L0, ROJ0Z0, ROJ1K0, ROJ1Y0, ROL0K0, ROL0M0, ROL1L0, ROL1Y0, ROL2C0, ROL2K0, SOCOV0, SOEOG0, SOEOS0, SOH1W0, SOH2V0, SOH3M0, SOJ0H0, SOJ0W0, SOJ1S0, SOJ1Y0, SOJ2B0, SOJ2L0, SOJ2P0, SOJ2R0, SOJ2S0, SOJ2T0, SOJ2W0, SOJ3C0, SOJ3E0, SOK0H0, SOK1L0, SOK1Y0, SOK2C0, SOK3N0, SOK3S0, SOK4B0, SOK4E0, SOK4H0, SOL0J0, SOL1Y0, SOM0G0, SOM0H0, SOM0K0, SOM0M0, SOM0S0, SOM1E0, SOM1G0, SOM2H0, SOM2M0, SOM3B0, SOM3C0, SOM3E0, SOM3G0, S0P, X0C
<b>VANCOUVER</b>	
<b>PLUS 0 JOUR</b>	V1V-V2E, V2P-V8A, V8M-V9G, V9L
<b>PLUS 1 JOUR</b>	T1X-T3Z, T5A-T6X, T8A-T8H, T8N, V0B, V0G*, V0H, V0L*, V0M, V0N*, V0P*, V0R*, V0X, V1A-V1E, V1H, V1K-V1T, V2G-V2N, V8B-V8L, V9H-V9K, V9M-V9Z
<b>PLUS 2 JOURS</b>	T0A*, T0B*, T0C*, T0E*, T0G*, T0H*, T0J*, T0K*, T0L*, T0M*, T1A-T1W, T4A-T4X, T7A-T7Z, T8L, T8R-T9X, V0A, V0C*, V0E*, V0J*, V0K*, V0V*, V1G, V1J
<b>PLUS 4 JOURS</b>	X1A, Y1A
<b>PLUS 5 JOURS</b>	T0A1S0, T0A1X0, T0A2A0, T0A2B0, T0A2E0, T0A2J0, T0A2Z0, T0A3G0, T0A3K0, T0B0M0, T0C0R0, T0C0S0, T0C0W0, T0C1W0, T0E0K0, T0E0L0, T0E1H0, T0G0K0, T0G2N0, T0G2W0, T0H0N0, T0H0R0, T0H0S0, T0H1J0, T0H1R0, T0H2N0, T0H3X0, T0H4A0, T0J0K0, T0J0X0, T0J1C0, T0J1H0, T0J1L0, T0J1M0, T0J2G0, T0J2M0, T0J2Z0, T0J3C0, T0J3J0, T0K0A0, T0K0S0, T0K1E0, T0K1L0, T0K1N0, T0K1R0, T0K2R0, T0L1Y0, T0M1L0, T0M2H0, T0P, V0C1E0, V0C1G0, V0C1K0, V0C1L0, V0C1S0, V0C1Y0, V0C1Z0, V0C2A0, V0C2B0, V0C2H0, V0C2R0, V0C2S0, V0C2T0, V0C2V0, V0C2X0, V0C2Z0, V0E1S0, V0G1B0, V0G1N0, V0J1A0, V0J1H0, V0J1J0, V0J1K0, V0J1R0, V0J1T0, V0J1X0, V0J2B0, V0J2H0, V0J2K0, V0J2P0, V0J2T0, V0J2W0, V0J2Z0, V0J3B0, V0J3C0, V0J3E0, V0J3J0, V0J3M0, V0J3T0, V0K1N0, V0K1P0, V0L1A0, V0L1B0, V0L1C0, V0L1H0, V0L1J0, V0L1K0, V0L1M0, V0L1R0, V0L1S0, V0L1T0, V0L1V0, V0L1W0, V0L1X0, V0N1M0, V0N2B0, V0N2V0, V0N3L0, V0P1B0, V0P1J0, V0P1K0, V0P1L0, V0P1M0, V0P1P0, V0P1S0, V0P1V0, V0P1W0, V0P1Z0, V0R1A0, V0R1B0, V0R2B0, V0R2J0, V0S-V0T, V0V1A0, V0V1B0, V0V1C0, V0V1E0, V0V1H0, V0W
<b>INDÉTERMINÉ</b>	T0V, X0B, X0E, X0G, Y0A-Y0B

\* Veuillez vérifier que votre code postal complet n'apparaît pas ailleurs dans le tableau de Délai de transit.

**Tableau 17 : Grille des normes de livraison Colis accélérés É.-U. aux centres urbains principaux**

À: CENTRES PRINCIPAUX	DE: INSTALLATION DE TRAITEMENT		
	MONTREAL	TORONTO	VANCOUVER
Atlanta	4	4	4
Baltimore	4	4	4
Boston	4	4	4
Buffalo	4	4	5
Chicago	4	4	4
Cleveland	4	4	4
Dallas	4	4	4
Denver	4	4	4
Detroit	4	4	4
Indianapolis	4	4	4
Kansas City	4	4	4
Los Angeles	4	4	4
Memphis	4	4	4
Miami	4	4	4
Millwaukee	4	4	4
Minneapolis/St Paul	4	4	4
New Orleans	4	4	4
New York	4	4	4
Philadelphia	4	4	4
Phoenix	4	4	4
Pittsburgh	4	4	4
Salt Lake City	4	4	4
San Francisco	4	4	4
Seattle	4	4	4
St Louis	4	4	4
Tampa	4	4	4
Washington	4	4	4

**Tableau 18 : Grille des normes de livraison Colis accélérés É.-U. aux états américains**

À: ÉTAT	CODE	DE: INSTALLATION DE TRAITEMENT			À: ÉTAT	CODE	DE: INSTALLATION DE TRAITEMENT		
		MONTRÉAL	TORONTO	VANCOUVER			MONTRÉAL	TORONTO	VANCOUVER
Alaska	AK	5	5	4-5	Montana	MT	4	4	4
Alabama	AL	5	5	4	North Carolina	NC	4	4-5	4
Arkansas	AR	4	5	4	North Dakota	ND	4	5	4
Arizona	AZ	4	4	4	Nebraska	NE	4	4	4
California	CA	4	4	4	New Hampshire	NH	4	5	4
Colorado	CO	4	4	4	New Jersey	NJ	4	4	4
Connecticut	CT	4	4	4	New Mexico	NM	4	4	4
District of Columbia	DC	4	4	4	Nevada	NV	4	4	4
Delaware	DE	4	4	4	New York	NY	4	4-5	4-5
Florida	FL	4	4-5	4	Ohio	OH	4-5	4	4
Georgia	GA	4-5	4-5	4	Oklahoma	OK	4	4-5	4
Hawaii	HI	5	5	5	Oregon	OR	4	4	4
Iowa	IA	4	4	4	Pennsylvania	PA	4	4-5	4
Idaho	ID	4	4	4-5	Puerto Rico	PR	5	5	5
Illinois	IL	4	4	4	Rhode Island	RI	4	4	4
Indiana	IN	4	4	4	South Carolina	SC	4	5	4-5
Kansas	KS	4	4-5	4	South Dakota	SD	4	5	4
Kentucky	KY	4	4	4-5	Tennessee	TN	4	4-5	4
Louisiana	LA	4	4-5	4	Texas	TX	4	4-5	4
Massachusetts	MA	4	4	4	Utah	UT	4	4	4
Maryland	MD	4	4	4	Virginia	VA	4	4-5	4-5
Maine	ME	4	5	4	Vermont	VT	4	5	4
Michigan	MI	4-5	4	4	Washington	WA	4	4	4-5
Minnesota	MN	4	4-5	4	Wisconsin	WI	4-5	4	4
Missouri	MO	4	4	4	West Virginia	WV	4	4-5	4
Mississippi	MS	4-5	4-5	4	Wyoming	WY	4	4	4

## 5.2 Petit paquet<sup>MC</sup>

L'aperçu des normes de livraison Petit paquet à destinations des États-Unis :

Petit paquet par avion 4 à 10 jours ouvrables

Petit paquet par voie de surface 6 à 12 jours ouvrables

L'aperçu des normes de livraison Petit paquet du régime international :

Petit paquet par avion 6 à 10 jours ouvrables

Petit paquet par voie de surface 4 à 6 semaines

## 5.3 Colis international<sup>MC</sup>

Voici un aperçu des normes de livraison Colis international :

Colis international par avion	6 à 10 jours ouvrables
Colis international par voie de surface	4 à 6 semaines

## 5.4 Xpresspost<sup>MC</sup> É.-U.

Afin d'obtenir la norme de livraison garantie Xpresspost-É.-U., voici les étapes à suivre :

- À l'aide du Tableau 19 : Délai de transit - Xpresspost É.-U., déterminer à laquelle des quatre installations de traitement l'envoi sera acheminé, basé sur votre RTA d'origine. Retenir le nombre de jours ouvrables supplémentaires pour ajouter à la norme de livraison.
- Déterminer la norme de livraison qui s'applique en tenant compte de l'installation de traitement établie à l'étape 1 à l'aide de l'un des tableaux suivants :
  - Se servir du Tableau 20 : Grille des normes de livraison Xpresspost É.-U. aux centres urbains principaux si l'article est adressé à l'une des 27 grandes villes américaines indiquées.
  - Se servir du Tableau 21 : Grille des normes de livraison Xpresspost É.-U. aux états américains si l'article n'est pas adressé à l'une des grandes villes indiquées au Tableau 20.
- Ajouter le nombre de jours ouvrables supplémentaires retenu à l'étape 1 à la norme de livraison.

**REMARQUE :** La garantie de livraison à temps ne s'applique pas :

- aux cases postales;
- aux produits alimentaires;
- aux articles expédiés à un territoire ou une possession des États-Unis (Samoa Américaine 96799; Île Wake 96898; Guam, Palaos, Micronésie, Îles Mariannes et Îles Marshall 969);
- à un bureau de poste militaire ou à une installation militaire (Installations militaires aux États-Unis Codes ZIP 090-098, 962-966, 340).

**Tableau 19 : Délai de transit - Xpresspost É.-U.**

MONTRÉAL	
<b>PLUS 0 JOUR</b>	H1A-H9X, J4G-J4S, J4V-J4Z
<b>PLUS 1 JOUR</b>	G0A-G0E, G0G*, G0H-G0V, G0W*, G0X*, G0Y-G0Z, G1A-G9X, H0M, J0A-J0L, J0N-J0V, J0W*, J0X, J0Y*, J0Z, J1A-J4B, J4T, J5A-J9Z, K0A-K0M, K1A-K9V
<b>PLUS 2 JOURS</b>	A0A-A0C, A0E*, A0G*, A0H*, A0J*, A0K*, A0L, A0M*, A0N*, A0P*, A0R, A1A-A8A, B0C*, B0E-B0J, B0K*, B0L-B0W, B1A-B9A, C0A-C0B, C1A-C1N, E1A-E9H
<b>PLUS 5 JOURS</b>	G0G1C0, G0G1E0, G0G1G0, G0G1J0, G0G1M0, G0G1N0, G0G1S0, G0G1T0, G0G1W0, G0G1Z0, G0G2C0, G0G2G0, G0G2P0, G0G2R0, G0G2T0, G0G2W0, G0G2Y0, G0G2Z0, G0W1C0, G0W3B0, G0W3C0, G0X3M0, G0X3P0, G0X3R0, J0M, J0W2C0, J0Y2X0, J0Y3H0
<b>PLUS 7 JOURS</b>	A0E3B0, A0G1R0, A0G1W0, A0G2B0, A0G2W0, A0G2X0, A0G3V0, A0G3Z0, A0G4A0, A0G4B0, A0G4H0, A0H1L0, A0H1N0, A0H1S0, A0H2C0, A0J1A0, A0J1K0, A0J1L0, A0J1N0, A0K1A0, A0K1C0, A0K1J0, A0K1L0, A0K1M0, A0K1N0, A0K1T0, A0K1V0, A0K1W0, A0K1Y0, A0K1Z0, A0K2B0, A0K2G0, A0K2H0, A0K2J0, A0K2N0, A0K2P0, A0K2V0, A0K2W0, A0K2X0, A0K3K0, A0K3L0, A0K3N0, A0K3P0, A0K3Y0, A0K4A0, A0K4E0, A0K4J0, A0K4K0, A0K4L0, A0K4P0, A0K4S0, A0K4T0, A0K4V0, A0K4W0, A0K5C0, A0K5P0, A0K5S0, A0K5V0, A0K5Y0, A0M1G0, A0M1K0, A0M1M0, A0N2K0, A0N2L0, A0P1A0, A0P1G0, A0P1J0, A0P1K0, A0P1L0, A0P1M0, A0P1N0, A0P1P0, B0C1E0, B0K1J0, X0A

TORONTO	
<b>PLUS 0 JOUR</b>	L1G-L1Z, L3P-L3T, L3X-L4L, L4S-L7A, M1B-M9W
<b>PLUS 1 JOUR</b>	L0A-L0S, L1A-L1E, L2A-L3M, L3V, L4M-L4R, L7B-L9Z, N0A-N0R, N1A-N9Y, P0A-P0G, P0H*, P0J-P0K, P0L*, P0M*, P0N-P0S, P1A-P6C
<b>PLUS 2 JOURS</b>	P0T*, P0V*, P0W, P0X*, P0Y, P7A-P9N, R0A*, R0C*, R0E*, R0G-R0H, R0J*, R0L*, R0M, R1A-R7N
<b>PLUS 3 JOURS</b>	R0B*, R8A-R9A
<b>PLUS 4 JOURS</b>	P0H1C0, P0L1A0, P0L1H0, P0L1S0, P0L1W0, P0L1Y0, P0L2H0, P0M1C0, P0M2P0, P0M2S0, P0M2X0, P0M2Z0, P0T1L0, P0T1P0, P0T1Z0, P0T2L0, P0T3A0, P0T3B0, P0V1B0, P0V1E0, P0V1G0, P0V1J0, P0V1M0, P0V1N0, P0V1V0, P0V1W0, P0V1Y0, P0V1Z0, P0V2A0, P0V2G0, P0V2L0, P0V2P0, P0V2Y0, P0V2Z0, P0V3B0, P0V3C0, P0V3E0, P0V3G0, P0X1B0, P0X1E0, P0X1P0
<b>PLUS 7 JOURS</b>	R0A0S0, R0B0A0, R0B0B0, R0B0E0, R0B0G0, R0B0L0, R0B0M0, R0B0N0, R0B0P0, R0B0S0, R0B0T0, R0B0V0, R0B0W0, R0B0Y0, R0B0Z0, R0B1A0, R0B1B0, R0B1C0, R0B1E0, R0B1G0, R0B1H0, R0B1J0, R0B1K0, R0B1L0, R0B1M0, R0B1N0, R0B1P0, R0B1R0, R0B1S0, R0B1W0, R0B1Z0, R0B2B0, R0B2C0, R0B2E0, R0B2G0, R0B2H0, R0C0J0, R0C0V0, R0C1V0, R0C2A0, R0C2P0, R0C3K0, R0E0J0, R0E1E0, R0E1K0, R0E1N0, R0E2E0, R0J0L0, R0J0Z0, R0J1K0, R0J1Y0, R0L0K0, R0L0M0, R0L1L0, R0L1Y0, R0L2C0, R0L2K0, X0C
CALGARY	
<b>PLUS 0 JOUR</b>	T0J*, T0L*, T0M*, T1A-T1C, T1H-T1L, T1P-T4H, T4N-T4T, T5A-T6X, T8A-T8H, T8N
<b>PLUS 1 JOUR</b>	S0A, S0C*, S0E*, S0G, S0H*, S0J*, S0K*, S0L*, S0M*, S0N, S2V-S9X, T0A*, T0B*, T0C*, T0E*, T0G*, T0H*, T0K*, T1G, T1M, T4J-T4L, T4V-T4X, T7A-T7Z, T8L, T8R-T9X
<b>PLUS 2 JOURS</b>	T0H2Y0
<b>PLUS 4 JOURS</b>	S0C0V0, S0E0G0, S0E0S0, S0H1W0, S0H2V0, S0H3M0, S0J0H0, S0J0W0, S0J1S0, S0J1Y0, S0J2B0, S0J2L0, S0J2P0, S0J2R0, S0J2S0, S0J2T0, S0J2W0, S0J3C0, S0J3E0, S0K0H0, S0K1L0, S0K1Y0, S0K2C0, S0K3N0, S0K3S0, S0K4B0, S0K4E0, S0K4H0, S0L0J0, S0L1Y0, S0M0G0, S0M0H0, S0M0K0, S0M0M0, S0M0S0, S0M1E0, S0M1G0, S0M2H0, S0M2M0, S0M3B0, S0M3C0, S0M3E0, S0M3G0, S0P, T0A1S0, T0A1X0, T0A2A0, T0A2B0, T0A2E0, T0A2J0, T0A2Z0, T0A3G0, T0A3K0, T0B0M0, T0C0R0, T0C0S0, T0C0W0, T0C1W0, T0E0K0, T0E0L0, T0E1H0, T0G0K0, T0G2N0, T0G2W0, T0H0N0, T0H0R0, T0H0S0, T0H1J0, T0H1R0, T0H2N0, T0H3X0, T0H4A0, T0J0K0, T0J0X0, T0J1C0, T0J1H0, T0J1L0, T0J1M0, T0J2G0, T0J2M0, T0J2Z0, T0J3C0, T0J3J0, T0K0A0, T0K0S0, T0K1E0, T0K1L0, T0K1N0, T0K1R0, T0K2R0, T0L1Y0, T0M1L0, T0M2H0, T0P
<b>PLUS 6 JOURS</b>	T0V
VANCOUVER	
<b>PLUS 0 JOUR</b>	V3B-V3E, V3H-V3X, V4A-V4P, V5A-V7Y
<b>PLUS 1 JOUR</b>	V0A, V0B*, V0E*, V0G*, V0H, V0J*, V0K*, V0L*, V0M, V0N*, V0P*, V0R*, V0V*, V0X, V1A-V3A, V3G, V3Y, V4R-V4Z, V8A-V9Z, X1A
<b>PLUS 2 JOURS</b>	V0C*, Y1A
<b>PLUS 4 JOURS</b>	V0B1R0, V0C1E0, V0C1G0, V0C1K0, V0C1L0, V0C1S0, V0C1Y0, V0C1Z0, V0C2A0, V0C2B0, V0C2H0, V0C2R0, V0C2S0, V0C2T0, V0C2V0, V0C2X0, V0C2Z0, V0E1S0, V0G1B0, V0G1N0, V0J1A0, V0J1H0, V0J1J0, V0J1K0, V0J1R0, V0J1T0, V0J1X0, V0J2B0, V0J2H0, V0J2K0, V0J2P0, V0J2T0, V0J2W0, V0J2Z0, V0J3B0, V0J3C0, V0J3E0, V0J3J0, V0J3M0, V0J3T0, V0K1N0, V0K1P0, V0L1B0, V0L1C0, V0L1H0, V0L1J0, V0L1K0, V0L1M0, V0L1R0, V0L1S0, V0L1T0, V0L1V0, V0L1W0, V0L1X0, V0N1M0, V0N2B0, V0N2V0, V0N3L0, V0P1B0, V0P1J0, V0P1K0, V0P1L0, V0P1M0, V0P1P0, V0P1S0, V0P1V0, V0P1W0, V0P1Z0, V0R1A0, V0R1B0, V0R2B0, V0R2J0, V0S-V0T, V0V1A0, V0V1B0, V0V1C0, V0V1E0, V0V1H0, V0W
<b>PLUS 7 JOURS</b>	X0B, X0E, X0G, Y0A-Y0B

\* Veuillez vérifier que votre code postal complet n'apparaît pas ailleurs dans le tableau de Délai de transit.

**Tableau 20 : Grille des normes de livraison Xpresspost É.-U. aux centres urbains principaux**

À: CENTRES PRINCIPAUX	DE: INSTALLATION DE TRAITEMENT			
	MONTRÉAL	TORONTO	CALGARY	VANCOUVER
Atlanta	2	2	3	3
Baltimore	2	2	3	3
Boston	2	2	3	3
Buffalo	2	2	3	3
Chicago	2	2	3	3
Cleveland	2	2	3	3
Dallas	2	2	3	3
Denver	2	2	3	3
Detroit	2	2	3	3
Indianapolis	2	2	3	3
Kansas City	2	2	3	3
Los Angeles	2	2	3	2
Memphis	2	2	3	3
Miami	2	2	3	3
Millwaukee	2	2	3	3
Minneapolis/St Paul	2	2	3	3
New Orleans	2	2	3	3
New York	2	2	3	3
Philadelphia	2	2	3	3
Phoenix	2	2	3	2
Pittsburgh	2	2	3	3
Salt Lake City	2	2	3	3
San Francisco	2	2	3	3
Seattle	2	2	3	3
St Louis	2	2	3	3
Tampa	2	2	3	3
Washington	2	2	3	3

Tableau 21 : Grille des normes de livraison Xpresspost É.-U. aux états américains

À: ÉTAT	CODE	DE: INSTALLATION DE TRAITEMENT			
		MONTRÉAL	TORONTO	CALGARY	VANCOUVER
Alaska	AK	2-3	2-3	3-4	2-3
Alabama	AL	2-3	2-3	3-4	3
Arkansas	AR	2-3	2-3	3-4	3
Arizona	AZ	2-3	2-3	3-4	2-3
California	CA	2-3	2-3	3-4	2-3
Colorado	CO	2-3	2-3	3-4	3
Connecticut	CT	2-3	2-3	3-4	3
District of Columbia	DC	2	2	3	3
Delaware	DE	2	2	3	3
Florida	FL	2-3	2-3	3-4	3
Georgia	GA	2-3	2-3	3-4	3
Hawaii	HI	2-3	2-3	3-4	3
Iowa	IA	2-3	2-3	3-4	3
Idaho	ID	2-3	2-3	3-4	2-3
Illinois	IL	2-3	2-3	3-4	4
Indiana	IN	2	2	3	3
Kansas	KS	2-3	2-3	3-4	3
Kentucky	KY	2-3	2-3	3-4	3
Louisiana	LA	2-3	2-3	3-4	3
Massachusetts	MA	2-3	2-3	3-4	3
Maryland	MD	2-3	2-3	3-4	3
Maine	ME	2-3	2-3	3-4	3
Michigan	MI	2-3	2-3	3-4	3
Minnesota	MN	2-3	2-3	3-4	3
Missouri	MO	2-3	2-3	3-4	3
Mississippi	MS	2-3	2-3	3-4	3
Montana	MT	2-3	2-3	3-4	4
North Carolina	NC	2-3	2-3	3-4	3
North Dakota	ND	2-3	2-3	3-4	3
Nebraska	NE	2-3	2-3	3-4	3
New Hampshire	NH	2	2	3	3
New Jersey	NJ	2	2	3	3
New Mexico	NM	2-3	2-3	3-4	3
Nevada	NV	2-3	2-3	3-4	2-3
New York	NY	2-3	2-3	3-4	3
Ohio	OH	2-3	2-3	3-4	3
Oklahoma	OK	2-3	2-3	3-4	3
Oregon	OR	2-3	2-3	3-4	2-3
Pennsylvania	PA	2-3	2-3	3-4	3
Puerto Rico	PR	2	2	3	3
Rhode Island	RI	2	2	3	3
South Carolina	SC	2-3	2-3	3-4	3
South Dakota	SD	2-3	2-3	3-4	3
Tennessee	TN	2-3	2-3	3-4	3
Texas	TX	2-3	2-3	3-4	3
Utah	UT	2-3	2-3	3-4	3-4
Virginia	VA	2-3	2-3	3-4	3
Vermont	VT	2-3	2-3	3-4	3
Washington	WA	2-3	2-3	3-4	2-3
Wisconsin	WI	2-3	2-3	3-4	3
West Virginia	WV	2-3	2-3	3-4	3
Wyoming	WY	2-3	2-3	3-4	3

## 5.5 Xpresspost<sup>MC</sup>-International

Afin d'obtenir la norme de livraison garantie pour le service Xpresspost-International, voici les étapes à suivre :

1. Déterminer la norme de livraison en se servant du Tableau 22 : Grille des normes de livraison pour Xpresspost-International
2. À l'aide du Tableau 23 : Délai de transit additionnel pour Xpresspost-International, déterminer combien de jours ajouter à la norme de livraison calculée à l'étape 1.

**Tableau 22 : Grille des normes de livraison pour Xpresspost-International**

DESTINATION	NORME DE LIVRAISON	DESTINATION	NORME DE LIVRAISON	DESTINATION	NORME DE LIVRAISON	DESTINATION	NORME DE LIVRAISON
Allemagne	4	Curaçao	5	Islande	6	République Tchèque	6
Caraïbes (néer.)	5	Danemark	4	Israël	6	Royaume-Uni (Grande-Bretagne)	4
Argentine	7	El Salvador	5	Italie*	6	Saint-Kitts-et-Nevis	5
Australie*	7	Espagne	6	Japon	6	Saint-Martin (partie Néerlandaise)	5
Autriche	4	Éthiopie	7	Kenya	8	Sainte-Lucie	5
Bahamas	5	Finlande	5	Luxembourg	4	Singapour	6
Barbade	4	France	4	Malaysia	7	Suède	4
Belgique	5	Grèce	6	Maroc	6	Suisse	4
Belize	5	Grenade	6	Nouvelle-Zélande	7	Syrie	7
Brésil	7	Guyane	6	Norvège	5	Taiwan	6
Chili	7	Hong-Kong	5	Pays-bas	4		
Chine*	9	Hongrie	6	Philippines*	7		
Corée du sud	6	Îles Cayman	4	Pologne	6		
Chypre	5	Irlande	5	Portugal	6		

\* Les normes de livraison pour le service Xpresspost-Internationale ne sont pas garanties pour l'Australie, la Chine, l'Italie et les Philippines.

**Tableau 23 : Délai de transit additionnel pour Xpresspost-International**

PLUS 0 JOUR	PLUS 1 JOUR	PLUS 2 JOURS	PLUS 3 JOURS	NON GARANTIE
H1-H9, J4G-J4S, J4V-J4Z, L1G-L1Z, L3P-L3T, L3X, L3Y, L4A-L4L, L4S-L7A, M (au complet), V3B-V3E, V3H-V3X, V4A-V4P, V5-V7	G0A, G0M-G0S, G0X-G0Z, G1-G2, G3A-Z, G5V-G7A, G8T-G9X, J0A-J0L, J0N-J0W, J1A-J4B, J4T, J5A-J8H, J8P-J9A, J9E-J9L, K1A-K4A, L0A-L0P, L1A-L1E, L2M-L2W, L3V, L3Z, L4M-L4R, L7B-L9K, L9L-L9Z, N1C-N1L, N1P-N2V, N3C-N3H, N5V-N6P, N8N-N9K, P0A-P0G, P1H-P2A, T1X-T1Z, T2A-T3Z, T5A-T6X, T8A-T8H, T8N, T8T, V1M, V1P, V1S, V1V-V1Z, V2B-V2E, V2H, V2P-V2Z, V3A, V3G, V3Y, V4R-V4S, V4T, V4W, V4X-V4Z, V8L, V8N-V9E	A0A-A0J, A0L, A0M, A0N, A1A-A2N, A5A, A8A, B0C-B0W, B1A-B5A, B6L, B9A, C0A-C0B, C1A-C1E, C1N, E1A-E9H, G0C-G0L, G0T-G0W, G4A-G5T, G7B-G8P, H0M, J0X-J0Z, J8L-J8N, J9B, J9P-J9Z, K0A-K0M, K4B-K7C, K7G-K7H, K7K-K8H, K8N-K9V, L0R, L0S, L2A-L2J, L3B-L3M, N0A-N0R, N1A, N1M, N2Z-N3B, N3L-N5R, N7A-N8M, N9V, N9Y, P0H-P0Y, P1A-P1C, P2B-P9N, R0A, R0C-R0M, R1A-R7N, S0A-S0N, S2V-S9X, T0A-T0N, T1A-T1W, T4A-T4X, T7A-T7Z, T8L, T8R-T8S, T8V-T9X, V0A-V0L, V0M, V0N-V0S, V0V, V0X, V1A-V1L, V1N, V1R, V1T, V2A, V2G, V2J-V2N, V4V, V8A-V8K, V8M, V9G-V9Z	A0K, A0P-A0R, A2V, R0B, R8A, R8N, R9A, X1A, Y1A	J0M, S0P, T0P, T0V, V0T, V0W, X0A-X0C, X0E, X0G, Y0A, Y0B

## 5.6 Priorité<sup>MC</sup> Mondial

Les normes de livraison sont disponibles uniquement sur le site Web de Postes Canada à [canadapost.ca/tools/pg/manual/PGservstdsp1-f.asp](http://canadapost.ca/tools/pg/manual/PGservstdsp1-f.asp) ou en téléphonant au Service à la clientèle de Postes Canada au 1.888.550.6333.