



## Empilage en rangées irrégulières du courrier

- Poste-lettres à tarifs préférentiels<sup>MC</sup> :
  - surdimensionné (surd.) - seuls les rapports annuels et financiers
- Médiaposte avec adresse<sup>MC</sup> :
  - surdimensionné (surd.) - pour Tri préliminaire par itinéraire de facteur (TPIF) et PNIA
- Poste-publications<sup>MC</sup> :
  - surdimensionné (surd.) - pour Tri préliminaire par itinéraire de facteur (TPIF) et PNIA
- Médiaposte sans adresse<sup>MC</sup> :
  - court et long (CL) et surdimensionné (surd.)

## MISES À JOUR IMPORTANTES

**Toute description de changement est fournie à titre de référence et pour des raisons pratiques seulement. La description du changement ne fait pas partie de la Convention entre le client et Postes Canada.**

Le client doit s'assurer de consulter la plus récente version du *Guide de préparation et tri préliminaire du courrier* (comprenant toutes les modifications apportées) et des autres documents connexes, lesquels sont affichés sur le site Web de Postes Canada. Il doit tout particulièrement se reporter à l'adresse [postescanada.ca/servicespostaux](http://postescanada.ca/servicespostaux) pour obtenir les principaux documents de soutiens.

### Mises à jour importantes en vigueur le 16 janvier 2012 :

MODIFICATION/RÉVISION	AFFICHÉ	EN VIGUEUR	N° DE LA VERSION
s.o.	le 18 novembre 2011	le 16 janvier 2012	Version 1.0
DESCRIPTION DU CHANGEMENT		EMPLACEMENT	
Aucun changement pour le 16 janvier 2012			

**REMARQUE :** Cette modification est une mise à jour du guide (version 1.0) en vigueur depuis le 17 janvier 2011.

Lorsque le document contient une modification ou une révision, la version sera modifiée comme suit :

- lorsqu'un document contient une modification, la version de celui-ci sera modifiée comme suit :  
version 2.0 ou 3.0 ;
- lorsqu'un document contient une révision, la version de celui-ci sera modifiée comme suit :  
version 1.1, 1.2 ;
- le numéro de la version repartira à 1.0 en janvier de l'année en question.

---

# TABLE DES MATIÈRES

Empilage en rangées irrégulières du courrier . . . . .	1
<b>1 Aperçu . . . . .</b>	<b>1</b>
1.1 Qui devrait utiliser le présent guide? . . . . .	1
1.2 Qu'entend-on par empilage en rangées irrégulières? . . . . .	1
1.2.1 L'empilage en rangées irrégulières des envois surdimensionnés (surd.) des services Médiaposte avec adresse et Poste-publications . . . . .	1
1.2.2 L'empilage en rangées irrégulières des envois surdimensionnés (surd.) des services Poste-lettres à tarifs préférentiels et Médiaposte sans adresse (standard et surd.) . . . . .	2
1.3 Principales exigences. . . . .	2
1.3.1 Palettes en plastique de Postes Canada . . . . .	4
1.3.2 Niveaux d'accès pour l'empilage en rangées irrégulières des envois sur palettes . . . . .	4
<b>2 Avant de commencer . . . . .</b>	<b>5</b>
2.1 Étapes de l'empilage en rangées irrégulières . . . . .	5
<b>3 Préparation des liasses (Étape 1) . . . . .</b>	<b>5</b>
3.1 Courrier Médiaposte avec adresse surdimensionné (surd.) et Poste-publications prétrié (TPIF et PNIA) . . . . .	5
3.2 Envois surdimensionnés (surd.) des services Poste-lettres à tarifs préférentiels et Médiaposte sans adresse . . . . .	5
<b>4 Placement des liasses sur une palette ou un monoteneur (Étape 2) . . . . .</b>	<b>6</b>
4.1 Préparation des palettes et des monoteneurs . . . . .	6
4.2 Création de rangées . . . . .	6
<b>5 Fixation de la palette et, dans la mesure du possible, empilage en deux rangées des palettes ou des monoteneurs (Étape 3) . . . . .</b>	<b>7</b>
5.1 Fixation de la palette. . . . .	7
5.2 Empilage en rangées des palettes . . . . .	8
5.3 Empilage en deux rangées des monoteneurs. . . . .	9
<b>6 Unités de l'étiquetage de l'expédition (Étape 4) . . . . .</b>	<b>9</b>
<b>7 Location du dépôt (Étape 5) . . . . .</b>	<b>11</b>
7.1 La Médiaposte avec adresse et la Poste-publications surdimensionnée (surd.) . . . . .	11
7.2 Envois surdimensionnés (surd.) des services Poste-lettres à tarifs préférentiels et Médiaposte sans adresse . . . . .	11
<b>8 Ressources supplémentaires . . . . .</b>	<b>12</b>

---

# EMPILAGE EN RANGÉES IRRÉGULIÈRES DU COURRIER

## 1 APERÇU

### 1.1 Qui devrait utiliser le présent guide?

Le présent guide explique comment faire pour empiler en rangées irrégulières le courrier sur palettes ou dans des monoteneurs.

Les exigences peuvent varier selon les groupes de services suivants :

- L'empilage en rangées irrégulières des envois surdimensionnés (surd.) des services Médiaposte avec adresse<sup>MC</sup> et Poste-publications<sup>MC</sup> pour TPIF et PNIA
- L'empilage en rangées irrégulières des envois surdimensionnés (surd.) des services Poste-lettres à tarifs préférentiels<sup>MC</sup> (seuls les rapports annuels et financiers) et Médiaposte sans adresse<sup>MC</sup> (court et long et surdimensionnés).

Veillez vous assurer d'utiliser la version la plus récente du présent guide et d'autres documents de référence qui expliquent en détail nos exigences, spécifications, modalités et tarifs. Ces documents se trouvent en ligne à l'adresse [postescanada.ca/servicespostaux](http://postescanada.ca/servicespostaux).

Vous êtes tenu de respecter l'ensemble des exigences stipulées dans votre convention de client.

**REMARQUE 1 :** Certains termes et expressions mentionnés dans ce document ont une signification spécifique. Veuillez consulter la [section 1 Définitions](#) des *Conditions générales* pour la définition des termes précis utilisés dans le présent document et dans la présente convention.

**2 :** Les figures contenues dans le présent document sont utilisées uniquement à titre d'illustration.

**3 :** En cas de divergence décelée par les concepteurs d'un logiciel de tri préliminaire entre le présent guide et les *Spécifications techniques visant le tri préliminaire* (STTP), les renseignements contenus dans les STTP priment.

### 1.2 Qu'entend-on par empilage en rangées irrégulières?

L'empilage en rangées irrégulières est un procédé par lequel le courrier est fixé sur une palette (comme l'indique la Figure 1) ou un monoteneur (comme l'indique la Figure 2). Les palettes ou les monoteneurs servent à transporter, en un seul bloc, le courrier de l'établissement de l'expéditeur à l'une des installations de traitement de Postes Canada.

#### 1.2.1 L'EMPILAGE EN RANGÉES IRRÉGULIÈRES DES ENVOIS SURDIMENSIONNÉS (SURD.) DES SERVICES MÉDIAPOSTE AVEC ADRESSE ET POSTE-PUBLICATIONS

L'empilage en rangées irrégulières peut servir à transporter les services suivants :

- Médiaposte avec adresse surdimensionnée (surd.) prétrié (TPIF et PNIA);
- Poste-publications surdimensionnée (surd.) prétrié (TPIF et PNIA).

## 1.2.2 L'EMPLIAGE EN RANGÉES IRRÉGULIÈRES DES ENVOIS SURDIMENSIONNÉS (SURD.) DES SERVICES POSTE-LETTRES À TARIFS PRÉFÉRENTIELS ET MÉDIAPOSTE SANS ADRESSE (STANDARD ET SURD.)

L'empilage en rangées irrégulières peut servir au transport des services suivants :

- **Poste-lettres à tarifs préférentiels** – pour ce service, seuls les rapports annuels et financiers surdimensionnés (surd.) peuvent être empilés en rangées irrégulières. Le service Poste-lettres à tarifs préférentiels peut être préparé avec l'option mécanisable;
- **Médiaposte sans adresse** (standard et surd.) – peut uniquement être dirigé vers une installation de livraison urbaine ou rurale (niveau 1 du STPN).

Figure 1 : Empilage en rangées irrégulières d'une palette

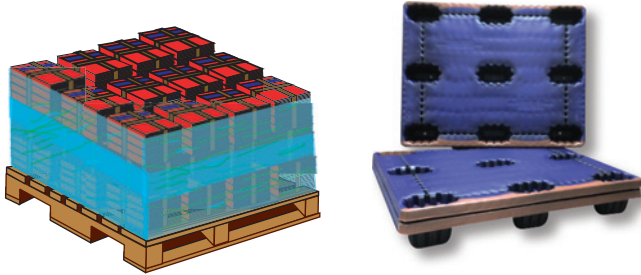
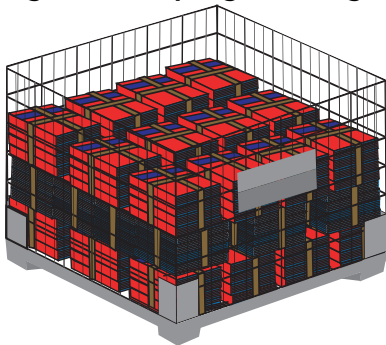


Figure 2 : Empilage en rangées irrégulières d'un monoteneur



## 1.3 Principales exigences

Avant d'empiler votre courrier en rangées irrégulières, ce dernier doit respecter toutes les exigences stipulées dans votre convention conclue avec Postes Canada, ainsi que toutes les exigences adéquates relatives au service et à l'option de préparation du courrier, notamment le regroupement du courrier prétrié, les dimensions et le poids. Consultez le *Guide du client* du service correspondant (voir [section 8 Ressources supplémentaires](#)).

Les palettes doivent se conformer aux spécifications de Postes Canada (comme l'indique le [Tableau 1 : Spécifications conteneur](#)). Des monoteneurs et palettes en plastique réutilisables peuvent être obtenus auprès de Postes Canada. L'approvisionnement par Postes Canada est tributaire des conditions et de la disponibilité du matériel.

**REMARQUE :** Les clients peuvent se procurer le matériel fourni par Postes Canada, lorsqu'un tel matériel est disponible, en communiquant avec le service des commandes de l'Installation pour l'entreposage, l'entretien et la distribution de l'équipement national (IEDEN), par téléphone au 905.565.0480, par télécopieur au 905.564.6830, par courriel à l'adresse [necf@postescanada.ca](mailto:necf@postescanada.ca) ou par l'entremise d'un coordonnateur régional chargé du matériel. Le matériel de Postes Canada ne peut être utilisé que pour l'expédition de produits/services ou envois de Postes Canada. Ce matériel demeure la propriété exclusive de Postes Canada et ne peut servir à des fins personnelles. Il incombe au client de s'assurer que le matériel demeure en bon état, sous réserve de l'usure raisonnable.

**Tableau 1 : Spécifications conteneur**

TYPE DE COURRIER	PALETTE	MONOTENEUR
<b>Longueur</b>	1,22 m (48 po)	1,322 m (52 po)
<b>Largeur</b>	1,02 m (40 po)	1,067 m (42 po)
<b>Exigences relatives à la charge (articles de courrier et conteneur compris)</b>		
<b>Hauteur et poids minimaux (n'inclut pas la hauteur et le poids de la palette)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médiaposte avec adresse et Poste-publications :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ pour locale* - hauteur 150 mm - une (1) rangée/poids 90 kg</li> <li>▸ pour acheminement - hauteur 300 mm/poids 180 kg</li> </ul> </li> <li>• Médiaposte sans adresse :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ pour locale* - hauteur 100 mm - une (1) rangée/poids 90 kg</li> <li>▸ pour acheminement - hauteur 300 mm- deux (2) rangées/poids 180 kg</li> </ul> </li> <li>• Poste-lettres à tarifs préférentiels : hauteur 500 mm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médiaposte avec adresse, Poste-publications, Poste-lettres à tarifs préférentiels et Médiaposte sans adresse : Le courrier doit atteindre au moins 50 % de la hauteur du monoteneur pour le courrier expédié à l'intérieur de la province de dépôt et 75 % de la hauteur pour le courrier expédié à l'extérieur de la province de dépôt.</li> </ul>
<b>Hauteur et poids maximaux (y compris le poids et la hauteur de la base et du couvercle de la palette)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hauteur: 1.5 m (59")</li> <li>• poids: 900 kg (la palette en plastique de Postes Canada pèse 9 kg)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hauteur : 1,115 m (43,8") Remarque : Le contenu peut être empilé jusqu'à 25 mm sous le dessus du monoteneur.</li> <li>• poids : 900 kg y compris le poids du monoteneur (monoteneur pèse 97 kg)</li> </ul>
<b>Autres exigences</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• les palettes doivent être solidement attachées;</li> <li>• emballage sous film plastique doit faire trois (3) fois le tour de la charge et de la palette;</li> <li>• si les palettes en plastique sont utilisées comme unité d'expédition, il est recommandé de maintenir les conteneurs sur le fond de la palette en enserrant le tout par quatre (4) sangles de serrage;</li> <li>• pour les palettes en bois, il est recommandé d'utiliser un format constitué de blocs (voir la Figure 1);</li> <li>• les palettes ne doivent pas avoir de défauts importants tels que des clous apparents, des fissures importantes, du bois qui manque ou des parties pourries, endommagées ou irrégulières;</li> <li>• la partie supérieure de la palette doit être plate et stable pour permettre un chargement et un déchargement sécuritaires du courrier afin d'éviter que le courrier bascule ou glisse;</li> <li>• les palettes doivent pouvoir résister à des températures allant de -40°C à 40°C ainsi qu'aux rigoureuses conditions météorologiques telles que la pluie, la neige, la glace et une humidité élevée;</li> <li>• les palettes devraient permettre le déplacement depuis les quatre côtés par des chariots élévateurs équilibrés et permettre à un transpalette à main de déplacer la palette sans obstruction des planches de palettes inférieures depuis les deux côtés;</li> <li>• les ouvertures pour les fourches doivent mesurer au minimum 102 mm (4 po) de hauteur pour les côtés opposés de la palette n'ayant pas de planches de palettes inférieures et au minimum 89 mm (3,5 po) pour les côtés opposés dotés de planches de palettes inférieures;</li> <li>• les courroies en métal ne sont pas permises.</li> </ul>	

TYPE DE COURRIER	PALETTE	MONOTENEUR
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• les palettes doivent être conformes à ce qui suit :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Méthode d'essai D 1185 de l'ASTM - Méthodes d'essai normalisées relatives aux palettes et aux structures connexes utilisées dans le matériel d'expédition et de manutention (en anglais seulement);</li> <li>▸ ISO-8611 - Palettes pour la manutention - Palettes plates - Partie 3 : Charges maximales en service; et</li> </ul> </li> <li>• Norme uniforme pour les palettes en bois de la National Wooden Pallet and Container Association (É.-U.) (en anglais seulement).</li> </ul>	
<b>Dimensions essentielles de l'équipement motorisé de manutention de la Société canadienne des postes utilisé pour la manutention des palettes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• distance d'un côté à l'autre des fourches : max. 686 mm (27 po);</li> <li>• distance entre les fourches : min. 204 mm (8 po);</li> <li>• hauteur de la fourche abaissée : max. 89 mm (3,5 po).</li> </ul>	

\* Lorsque la livraison et le dépôt sont complétés dans la même province.

**REMARQUE 1 :** Si les articles de courrier sont très lourds, le poids du chargement détermine le caractère complet d'une palette ou d'un monoteneur. Le poids total du courrier et du conteneur ne peut dépasser 900 kg.

**2 :** Voir la section 2, Tableau 4 : Installations de traitement pour le Marketing direct et Courrier transactionnel (régime intérieur) de Normes de livraison à l'adresse [postescanada.ca/tools/pg/manual/PGservstds-f.asp](http://postescanada.ca/tools/pg/manual/PGservstds-f.asp) pour une liste des destinations "locales" et d'"acheminement".

### 1.3.1 PALETES EN PLASTIQUE DE POSTES CANADA

Par rapport aux palettes en bois, les palettes en plastique ont plus d'avantages sur le plan économique et écologique, sur le plan de la santé et sécurité ainsi que pour la manutention.

Postes Canada offre aux clients des palettes en plastique servant d'unité d'expédition pour les envois Poste-publications, Médiaposte avec adresse et Médiaposte sans adresse empilés en rangées irrégulières, sans frais (en fonction de la disponibilité).

Une commande de 40 palettes au minimum est exigée et les clients doivent avoir une convention de service active avec Postes Canada, quel que soit le service.

### 1.3.2 NIVEAUX D'ACCÈS POUR L'EMPLIAGE EN RANGÉES IRRÉGULIÈRES DES ENVOIS SUR PALETES

Tableau 2 : Niveaux d'accès pour l'empilage en rangées irrégulières

SERVICE	NIVEAU 1 INSTALLATION DE LIVRAISON	NIVEAU 2 CENTRE DE REGROUPEMENT DU COURRIER URBAIN	NIVEAU 3 CDP	NIVEAU 4 CRCA	RÉSIDUAIRE
<b>Médiaposte avec adresse TPIF et PNIA - Surdimensionné (surd.)</b>	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
<b>Médiaposte avec adresse extradimensionnelle TPIF-Petit/Grand</b>	Oui	Pour l'empilage en rangées irrégulières au niveau 2, l'on doit mettre une feuille séparatrice entre les installations de livraison.	Oui	Oui	Non
<b>Poste-publications TPIF et PNIA - Surdimensionné (surd.)</b>	Oui		Oui	Oui	Non*
<b>Médiaposte sans adresse</b>	Oui	Non	Non	Non	Non

\* Les envois d'articles de PNIA et de TPIF qui ne peuvent être contenus sur une surface de 28,9 cm sur 40,5 cm (11,4 po sur 15,9 po) peuvent être empilés en rangées irrégulières de niveau 5 (envois résiduaire) pour un dépôt effectué à un établissement ou à une UVCR. Les clients doivent s'assurer que les palettes sont étiquetées comme courrier résiduaire et soumettent les étiquettes de conteneurs avec la *Commande (Déclaration de dépôt)*.

## 2 AVANT DE COMMENCER

### 2.1 Étapes de l’empilage en rangées irrégulières

Suivre les étapes suivantes :

1. **Préparation des liasses (Étape 1)** – Il vous incombe de vous assurer que le contenu des liasses a déjà été trié conformément aux exigences de service pertinentes et à l’option de préparation du courrier.
2. **Placement des liasses sur une palette ou un monoteneur (Étape 2)** – Les doublures en carton aident à stabiliser la charge.
3. **Fixation de la palette et, dans la mesure du possible, empilage en deux rangées des palettes ou des monoteneurs (Étape 3)** – Postes Canada peut refuser le dépôt de palettes qui ne sont pas fixées correctement.
4. **Unités de l’étiquetage de l’expédition (Étape 4)** – Un étiquetage adéquat est essentiel pour que le courrier soit acheminé vers le centre de travail pertinent d’une installation de Postes Canada ou vers un établissement en aval. Toutes les palettes et tous les monoteneurs doivent porter une étiquette.
5. **Location du dépôt (Étape 5)** – Vous devez déposer le courrier à un emplacement approuvé et apporter tous les documents dûment remplis.

## 3 PRÉPARATION DES LIASSES (ÉTAPE 1)

La préparation de liasses peut différer selon les options de service : les clients doivent s’assurer que les liasses soient préparées conformément aux spécifications de Postes Canada.

### 3.1 Courrier Médiaposte avec adresse surdimensionné (surd.) et Poste-publications prétrié (TPIF et PNIA)

CATÉGORIE	SPÉCIFICATIONS
<b>Courrier prétrié avec dos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tous les dos doivent être orientés dans le même sens;</li> <li>• chaque liasse est placée sous emballage moulant ou sous double cerclage;</li> <li>• la hauteur de chaque liasse ne peut dépasser :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 200 mm (8 pouces) pour le courrier surdimensionné (surd.);</li> </ul> </li> </ul>
<b>Autre courrier prétrié</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• chaque liasse est placée sous emballage moulant ou sous double cerclage;</li> <li>• la hauteur de chaque liasse ne peut excéder :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 200 mm (8 pouces) pour le courrier surdimensionné (surd.).</li> </ul> </li> </ul>

Pour en connaître davantage sur les spécifications du courrier prétrié, veuillez vous référer au guide de préparation et de tri préliminaire du courrier pour le PNIA et le TPIF au [postescanada.ca/preparationcourrier](http://postescanada.ca/preparationcourrier).

### 3.2 Envois surdimensionnés (surd.) des services Poste-lettres à tarifs préférentiels et Médiaposte sans adresse

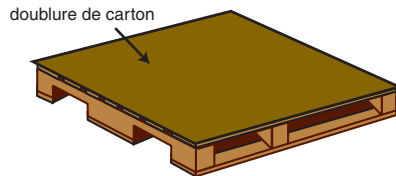
CATÉGORIE	SPÉCIFICATIONS
<b>Poste-lettres à tarifs préférentiels mécanisable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• chaque liasse est empilée au hasard et ne peut être placée sous cerclage;</li> <li>• la hauteur de chaque liasse ne peut excéder :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 200 mm (8 pouces) pour le courrier surdimensionné (surd.);</li> </ul> </li> </ul>
<b>Médiaposte sans adresse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• chaque liasse est placée sous double cerclage;</li> <li>• chaque liasse ne peut contenir plus de 200 articles;</li> <li>• la hauteur de chaque liasse ne peut excéder :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 100 mm (4 pouces) pour les articles dont le poids est inférieur à 500 g (17,6 oz)</li> <li>▸ 200 mm (8 pouces) pour les articles dont le poids dépasse 500 g et jusqu’à 1 000 g (17,6 oz à 35,3 oz)</li> </ul> </li> </ul>

## 4 PLACEMENT DES LIASSES SUR UNE PALETTE OU UN MONOTENEUR (ÉTAPE 2)

### 4.1 Préparation des palettes et des monoteneurs

Placez une palette le côté droit vers le haut et insérez une doublure de carton convenable dans le fond (comme l'indique la Figure 3) pour boucher les ouvertures.

**Figure 3 : Palette dont la base est alignée avec la doublure de carton**



### 4.2 Création de rangées

- Sur la première rangée, disposez les liasses de courrier dans le sens de la longueur par rapport à la longueur de la palette ou du monoteneur. La palette entière doit être couverte de liasses de courrier. Le centre de la palette ne doit pas être vide. Sur la deuxième rangée, disposez les liasses de courrier dans le sens de la longueur par rapport à la largeur de la palette ou du monoteneur (reportez-vous à la Figure 4).

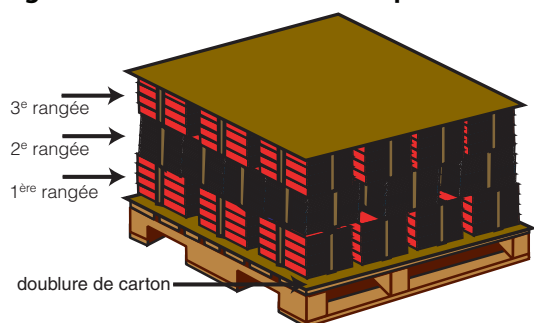
**REMARQUE :** Lorsqu'on empile du Courrier mécanisable (CM) (qui ne peut être placé sous cerclage ou emballage moulant) en rangées irrégulières, on doit placer des doublures en carton au début de chaque nouvelle rangée pour assurer la stabilité de la charge.

- Continuez à alterner l'agencement des liasses à chaque rangée et à faire en sorte que la surface des liasses soit uniforme afin de protéger la stabilité de la charge au cours de la manutention.
  - pour les services Médiaposte avec adresse et Poste-publications, continuez à ajouter des rangées de liasses jusqu'à ce qu'elles atteignent au moins 150 mm (local)\* ou 300 mm (acheminement), sans inclure la palette;
  - pour le service Médiaposte sans adresse - requise est un minimum d'une (1) rangée de liasses jusqu'à ce qu'elles atteignent au moins 100 mm (locale)\* ou de deux (2) rangées de liasses jusqu'à ce qu'elles atteignent au moins 200 mm (acheminement), sans inclure la palette;
  - pour le service Poste-lettres à tarifs préférentiels, continuez à ajouter des rangées de liasses jusqu'à ce qu'elles atteignent au moins 500 mm, sans inclure la palette.
- Les palettes dont la charge dépasse 500 mm de hauteur doivent avoir une doublure de carton au centre (reportez-vous à la Figure 4) pour consolider la charge au cours du transport de la palette. Si un chargement ne mesure que 500 mm, il devrait être assez stable et il n'est pas nécessaire d'insérer une doublure au centre. Lorsque vous utilisez une doublure de carton, orientez les liasses sous la doublure et au-dessus de la doublure dans le même sens (reportez-vous à la Figure 4) plutôt que de les orienter dans le sens opposé.

\* Lorsque la livraison et le dépôt sont complétés dans la même province.

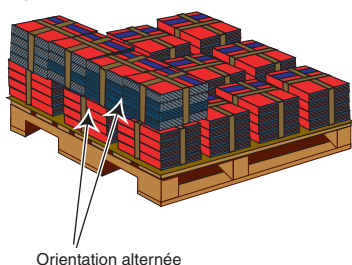
**REMARQUE :** Les empilages de niveau 2 doivent avoir une doublure de carton entre chaque installation de livraison.

**Figure 4 : Palette montrant le placement de la doublure de carton et des liasses**



- Lorsqu'on empile du courrier avec dos en rangées irrégulières, on doit placer des doublures en carton au début de chaque nouvelle rangée pour assurer la stabilité de la charge, peu importe si des palettes ou des monoteneurs sont utilisés. Alternez l'orientation des dos pour chaque rangée (reportez-vous à la Figure 5), en d'autres mots, tournez les livres de 180 degrés plutôt que de 90 degrés comme pour les autres types de courrier.

**Figure 5 : Orientation alternée du dos pour chaque rangée**



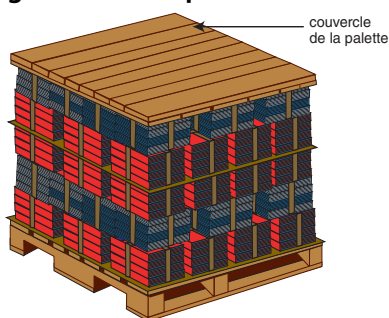
- Continuez à ajouter des rangées jusqu'à ce qu'elles atteignent la hauteur maximale ou le poids maximal, selon la première éventualité. Pour le chargement d'une palette, la hauteur comprenant la base et le couvercle de la palette (reportez-vous à la Figure 6) est de 1,5 m. Le couvercle de palette devrait être fait de bois (mais un papier solide ou un carton) sont aussi acceptables).

## 5 FIXATION DE LA PALETTE ET, DANS LA MESURE DU POSSIBLE, EMPILAGE EN DEUX RANGÉES DES PALETTES OU DES MONOTENEURS (ÉTAPE 3)

### 5.1 Fixation de la palette

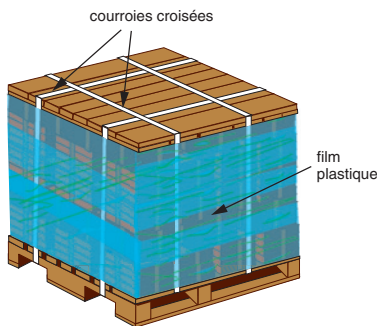
Les monoteneurs sont conçus de sorte qu'il ne soit pas nécessaire de sécuriser davantage leur contenu lorsqu'ils sont empilés correctement en rangées irrégulières. Cependant, il faut couvrir les palettes remplies en plaçant un couvercle de palette sur le dessus de la charge (reportez-vous à la Figure 6).

**Figure 6 : Exemple d'un couvercle de palette**



Entourez la charge de trois (3) épaisseurs de film plastique afin de fixer solidement les palettes du haut et du bas (reportez-vous à la Figure 7) de manière à ce qu'elles consolident la charge et qu'elles empêchent le courrier de bouger.

**Figure 7 : Emballage à trois épaisseurs de film plastique autour de la palette, de la palette du haut et de la palette du bas**



Lorsque les articles de courrier sont de forme irrégulière ou ont un fini lustré et risquent de glisser, vous devez également appliquer quatre (4) courroies croisées pour entourer le couvercle de palette et la partie inférieure de la palette (reportez-vous à la Figure 7) afin de bien sécuriser la charge. Pour tous les autres envois, les quatre (4) courroies croisées sont facultatives, mais il est fortement recommandé de les utiliser pour sécuriser davantage la charge.

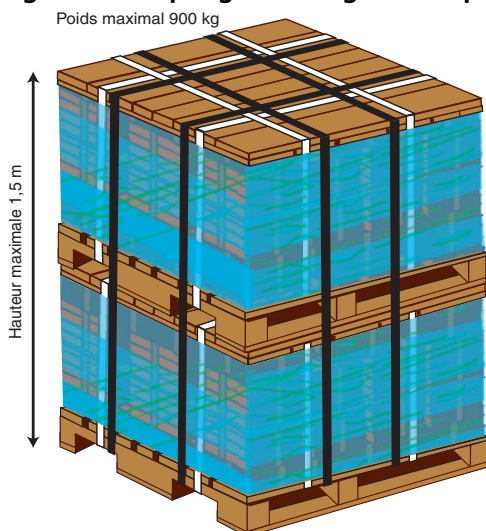
**REMARQUE 1 :** Postes Canada risque de refuser les palettes dont la charge est mal fixée.

**2 :** Les courroies en métal ne sont pas permises.

## 5.2 Empilage en rangées des palettes

Plusieurs palettes voyageant à la même destination (selon le Schéma de tri préliminaire national [STPN]) peuvent être empilées ensemble pourvu qu'elles sont fixées ensemble à l'aide de courroies (reportez-vous à la Figure 8). Les palettes empilées ne peuvent mesurer plus de 1,5 m de haut ou peser plus de 900 kg. L'empilage en rangées des palettes au cours de l'entreposage et du transport permet d'utiliser l'espace de l'entrepôt de façon plus efficace. Exemple : Supposons qu'il y a deux (2) palettes : l'une (1) est destinée à la succursale de Vanier et l'autre, au poste de facteurs de Merivale. Ces deux (2) palettes peuvent être fixées ensemble à l'aide de sangles aux fins d'acheminement à Ottawa (regroupement du courrier urbain). Ces deux (2) palettes regroupées ne doivent tout de même pas dépasser 900 kg de pesanteur et 1,5 mètre de hauteur.

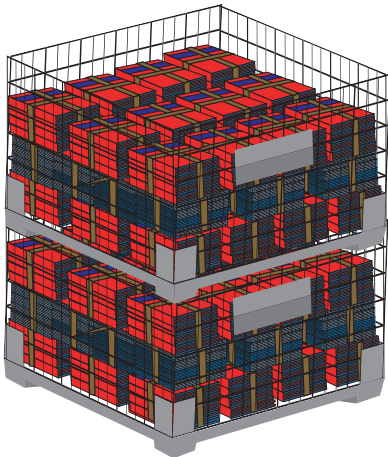
**Figure 8 : Empilage en rangées des palettes**



### 5.3 Empilage en deux rangées des monoteneurs

Les monoteneurs sont conçus de sorte à être empilés en deux rangées. Contrairement aux palettes empilées en deux rangées, chacun des monoteneurs superposés ne doit pas dépasser le poids maximal de 900 kg, donc le poids combiné peut atteindre 1 800 kg. En empilant en deux rangées les charges au cours de l'entreposage et du transport, vous utilisez l'espace de l'entrepôt de façon plus efficace. Exemple : Supposons qu'il y a deux (2) monoteneurs : l'un (1) est destiné à la succursale de Vanier et l'autre, au poste de facteurs de Merivale. Ces deux (2) monoteneurs peuvent être fixés ensemble à l'aide de courroies aux fins d'acheminement à Ottawa (regroupement du courrier urbain).

**Figure 9 : Monoteneurs superposés**



## 6 UNITÉS DE L'ÉTIQUETAGE DE L'EXPÉDITION (ÉTAPE 4)

L'étiquetage des palettes ou des monoteneurs de courrier prétrié permet d'acheminer le courrier vers le poste de travail pertinent à l'intérieur d'une installation de Postes Canada ou d'un établissement en aval. Toutes les palettes et tous les monoteneurs doivent porter une étiquette sur les deux (2) côtés.

Chaque étiquette doit mesurer 216 mm sur 279 mm (8,5 po sur 11 po), elle doit être de couleur blanche avec un lettrage noir et elle doit comprendre les renseignements suivants (reportez-vous à la Figure 10) :

- nom du service [p. ex. Médiaposte avec adresse surdimensionné (surd.)];
- option de service (p. ex. PNIA);

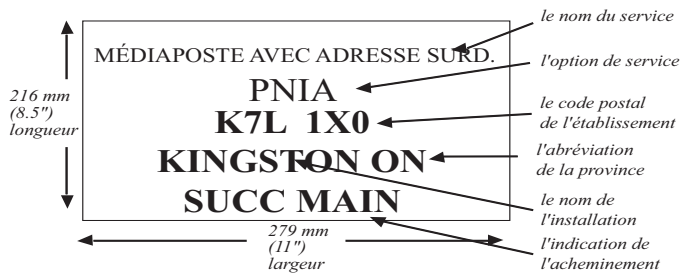
**REMARQUE :** L'option de service ne s'applique pas au service Médiaposte sans adresse.

- information d'acheminement du Schéma de tri préliminaire national (STPN) :
  - Code postal<sup>MO</sup> de l'installation (p. ex. K7L 1X0);
  - nom de l'installation (p. ex. Kingston);
  - abréviation de la province (p. ex. ON);
  - indication de l'acheminement (p. ex. SUCC MAIN).

La taille de la police devrait être assez grande pour couvrir toute l'étiquette et être en caractères gras pour que les données soient bien visibles, comme l'indique la Figure 10.

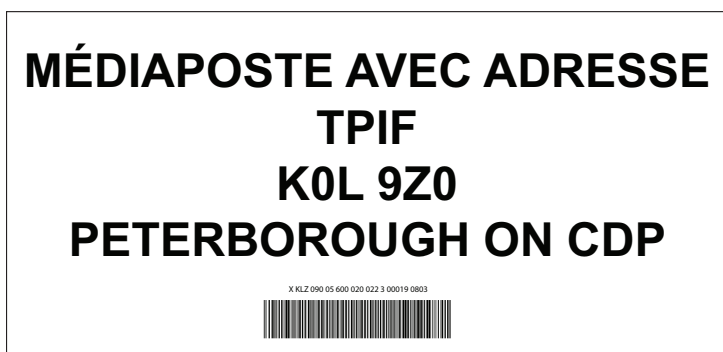
Pour les clients qui désirent inclure d'autres directives internes sur le conteneur, ils sont encouragés à utiliser une étiquette de couleur autre que blanc.

**Figure 10 : Exemple d'étiquette de palette ou de monoteneur**



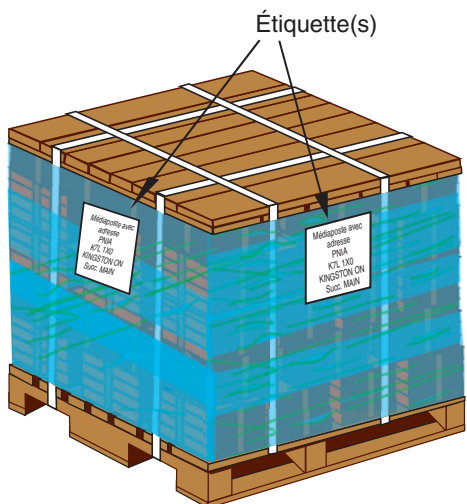
**REMARQUE :** Des étiquettes dotées d'un code à barres sont requises pour les envois de la Médiaposte avec adresse et Poste-publications préparés avec l'option de tri préliminaire par itinéraire de facteur (TPIF) (voir Figure 11).

**Figure 11 : Étiquette dotée d'un code à barre palette ou monoteneur pour les envois de la Médiaposte avec adresse et Poste-publications**



Deux (2) côtés de chaque palette ou monoteneur doivent porter des étiquettes (reportez-vous à la Figure 12).

**Figure 12 : Apposition des étiquettes sur les monoteneurs et les palettes**



## 7 LOCATION DU DÉPÔT (ÉTAPE 5)

### 7.1 La Médiaposte avec adresse et la Poste-publications surdimensionnée (surd.)

Seuls certains types d'installation de Postes Canada peuvent accepter les dépôts pour certains types précis de service qui ont été empilés en rangées irrégulières (reportez-vous au Tableau 3).

**Tableau 3 : Emplacements qui acceptent l'empilage en rangées irrégulières**

CATÉGORIE		STPN NIVEAU 1 INSTALLATION DE LIVRAISON	STPN NIVEAU 2 CENTRE URBAIN	STPN NIVEAU 3 CDP	STPN NIVEAU 4 CRCA	RÉSIDUAIRE	ÉTABLISSEMENT MÉCANISÉ
<b>Médiaposte avec adresse</b>							
• Tri préliminaire par itinéraire de facteur (TPIF)	Sur.	Oui	Oui	Oui	Oui	Dans des conteneurs	s.o.
• Tri préliminaire selon le PNIA							
<b>Poste-publications</b>							
• Tri préliminaire par itinéraire de facteur (TPIF)	Sur.	Oui	Oui	Oui	Oui	Dans des conteneurs*	s.o.
• Tri préliminaire selon le (PNIA)							

- \* Les envois d'articles de PNIA et de TPIF qui ne peuvent être contenus sur une surface de 28,9 cm sur 40,5 cm (11,4 po sur 15,9 po) peuvent être empilés en rangées irrégulières de niveau 5 (envois résiduaire) pour un dépôt effectué à un établissement ou à une UVCR. Les clients doivent s'assurer que les palettes sont étiquetées comme courrier résiduaire et soumettent les étiquettes de conteneurs avec la *Commande (Déclaration de dépôt)*.

STPN = Schéma de tri préliminaire national

CDP = Centre de desserte postale

CRCA = Centre de regroupement du courrier d'acheminement

### 7.2 Envois surdimensionnés (surd.) des services Poste-lettres à tarifs préférentiels et Médiaposte sans adresse

Seuls certains types d'installation de Postes Canada peuvent accepter les dépôts pour certains types précis de service qui ont été empilés en rangées irrégulières (reportez-vous au Tableau 4).

**Tableau 4 : Emplacements qui acceptent l'empilage en rangées irrégulières**

CATÉGORIE		STPN NIVEAU 1 INSTALLATION DE LIVRAISON	STPN NIVEAU 2 CENTRE URBAIN	STPN NIVEAU 3 CDP	STPN NIVEAU 4 CRCA	RÉSIDUAIRE	ÉTABLISSEMENT MÉCANISÉ
<b>Poste-lettres à tarifs préférentiels mécanisable</b>	Surdimensionné (surd.)	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	Oui
<b>Médiaposte sans adresse</b>	Standard et surdimensionné (surd.)	Oui	Non	Non	Non	Non	Non

STPN = Schéma de tri préliminaire national

CDP = Centre de desserte postale

CRCA = Centre de regroupement du courrier d'acheminement

## 8 RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

Ce *Guide de préparation et de tri préliminaire du courrier* fait partie intégrante de la convention. Toute mention de la Convention désigne l'ensemble des documents mentionnés à la [section 13 Convention entière et modifications](#) des Conditions générales.

Pour de plus amples renseignements sur les conditions et les exigences pour les services aux Poste Canada, veuillez :

- [Guide du client – Médiaposte avec adresse](#)
- [Guide du client – Poste-lettres à tarif préférentiels](#)
- [Guide du client – Poste-publications.](#)

Pour obtenir de plus amples renseignements et des outils utiles conçus précisément pour vous aider, veuillez consulter :

- [Normes postales du courrier mécanisable](#)
- [Guide de préparation et de tri préliminaire du courrier.](#)

Pour obtenir des renseignements et des outils conçus pour vous aider à préparer des envois devant être déposés dans des installations approuvées de Postes Canada, veuillez consulter :

- [Programme de validation des adresses pour des envois contenant plus de 5 000 articles \(Programme d'exactitude des adresses\)](#)
- [Outils électroniques d'expédition \(OEE\)](#)
- [Maquette des étiquettes](#)
- [Maquettes pour vignettes postales](#)

Pour de plus amples renseignements sur les suppléments imposés par Postes Canada lorsque l'envoi présente des anomalies, veuillez consulter :

- [Détails des suppléments.](#)