

ARMOIRE À COLIS DE POSTES CANADA

Nous livrons la marchandise : Les occupants de votre immeuble vont adorer l'armoire à colis

Un grand nombre de Canadiens, y compris bon nombre de vos occupants, ont adopté le magasinage en ligne. Grâce à notre armoire à colis, les achats en ligne seront déposés de manière sécuritaire et pratique dans le hall d'entrée de l'immeuble, même si les occupants ne sont pas chez eux.



Offrez-leur le privilège

Le magasinage en ligne est en plein essor. Les segments principaux de vente au détail, comme les commerçants de masse, ont enregistré une hausse de 35 % sur 12 mois; pour les produits de soins et de beauté, cette augmentation est de 28 %.¹ La livraison des colis aux appartements et aux copropriétés augmente rapidement. Nous avons ciblé votre immeuble, car nos données opérationnelles indiquent que vos occupants reçoivent un volume élevé de colis.

Laissez-les magasiner

De plus en plus de Canadiens magasinent en ligne. En fait, 80 % des ménages canadiens magasinent en ligne.² Ces consommateurs veulent avoir une expérience de livraison la plus pratique possible.

Évitez-leur le déplacement

L'armoire à colis fournit un emplacement sûr pour le dépôt de colis. Lorsqu'il n'y a pas d'armoire, les occupants qui ne sont pas chez eux lors de la livraison doivent aller au bureau de poste pour ramasser leurs colis. En effet, nous avons remarqué une réduction de 46 % des articles qui reçoivent un avis de livraison pour ramassage au bureau de poste dans les endroits où une armoire à colis a été installée.³

Ils méritent la commodité

Qu'il s'agisse du centre de conditionnement physique ou de services de conciergerie, vos occupants veulent de la qualité. Ils seront ravis que la livraison de colis soit plus facile, puisque de plus en plus de gens magasinent en ligne. Plus d'un million de Canadiens qui habitent dans des appartements et des condos reçoivent maintenant leurs colis dans une armoire à colis située dans leur hall d'entrée.

Facile à utiliser, facile à aimer

Nous avons présentement plus de 4 300 armoires à colis installées à l'intérieur d'immeubles à travers le pays. À la suite du lancement du programme en 2012, 92 % des personnes interrogées vivant dans un immeuble ont déclaré que l'utilisation de l'armoire à colis était facile. Un nombre encore plus élevé d'occupants (96 %) souhaitaient l'installation permanente d'une armoire à colis dans leur immeuble.

Conception et entretien : simples et gratuits

Nous installons facilement l'armoire à colis dans un endroit pratique de votre hall d'entrée (sans percer de trous ni utiliser de colle) et nous nous chargeons de son entretien, le tout sans frais pour vous. Il est facile de dire oui à l'armoire à colis. Vos occupants vous en remercieront.



Du monde en ligne jusqu'à vous



ARMOIRE À COLIS DE POSTES CANADA

Fonctionnement

Postes Canada livre un colis dans l'un des compartiments de l'armoire à colis et place la clé de ce compartiment dans la boîte aux lettres régulière du destinataire. Ce dernier ramasse son colis, verrouille le compartiment de l'armoire et retourne la clé dans la fente de retour des clés du compartiment.

Si tous les compartiments de l'armoire à colis sont pleins, ou qu'une signature est requise pour la remise du colis, l'agent doit tenter d'effectuer la livraison à la porte de l'occupant. Si personne n'est présent pour recevoir le colis, l'agent laisse une carte Avis de livraison dans la boîte aux lettres de l'occupant pour que ce dernier ramasse l'article au bureau de poste le plus près.

Si vous faites installer une armoire à colis dans votre immeuble, Postes Canada veillera à informer vos occupants au sujet des armoires à colis et de leur fonctionnement.

Spécifications

L'armoire à colis est conçue pour les immeubles d'habitation et les copropriétés. Mesurant environ 164 cm de hauteur, 78 cm de largeur et 52 cm de profondeur (65 po. de hauteur, 31 po. de largeur et 20 po. de profondeur), l'armoire contient six grands compartiments, chacun doté d'une serrure.

Prochaines étapes

Notre coordonnateur à l'échelle régionale communiquera avec vous pour discuter de vos besoins et des étapes suivantes (p. ex. choisir un emplacement, prendre des mesures et fixer une date).

Nous pourrions fournir de la documentation complémentaire sur l'armoire à colis et son installation quand nous viendrons vous rencontrer.

Si la décision de faire installer une armoire à colis nécessite une approbation supplémentaire, par exemple de votre siège social ou du conseil d'administration de votre copropriété, notre représentant pourra répondre aux questions éventuelles.

Si vous êtes responsable de plusieurs immeubles, nous pouvons livrer les armoires à colis à toutes vos propriétés, dans la mesure des stocks disponibles. Vous pourrez commencer par un seul emplacement afin d'évaluer la réaction des occupants. Il vous suffit de nous indiquer vos besoins et ce qui vous convient le mieux.



Les Canadiens ont adopté le cybercommerce

- Il est prévu que les achats en ligne des Canadiens augmenteront de façon marquée d'ici 2020 pour atteindre 55,8 milliards de dollars.⁴
- En 2016, nous avons livré plus de 195 millions de colis à 35 millions de Canadiens.

Nous aimons tous les armoires à colis. Elles sont faciles à utiliser, pratiques et la meilleure chose, c'est qu'elles sont gratuites.

Gestionnaire d'immeuble à Toronto

Pour obtenir d'autres renseignements, envoyez un courriel à armoireacolis@postescanada.ca ou composez le 1 800 267-1177.

- 1 Augmentation des volumes de colis sur six mois de janvier à juin 2017 par rapport à de janvier à juin 2016. Données extraites de 2 314 clients du cybercommerce de Postes Canada.
- 2 Étude sur les acheteurs en ligne canadiens en 2016, SCP 16-202, avril 2016
- 3 Taux d'envois annoncés par carte basé sur une analyse de 12 mois avant et après l'installation d'armoires à colis. Les données sont basées sur 2 731 immeubles dotés d'armoires à colis.
- 4 Rapport eMarketer : août 2016



Du monde en ligne jusqu'à vous



^{MC} Du monde en ligne jusqu'à vous est une marque de commerce de la Société canadienne des postes.