

PARCEL SERVICES MANUAL SHIPPING LABEL & PREPAID ENVELOPE CHANGES EFFECTIVE JANUARY 15, 2018

In 2016, Canada Post began redesigning its electronic shipping labels. The final phase of that redesign will include manual shipping labels and prepaid envelopes. **Changes will take effect on January 15, 2018.**

The new labels will be easier to read and provide standardization between electronic labels, manual labels and prepaid envelopes, making them easier for customers to use. They will also include consistent elements required on the electronic label and remain compatible with our scanning equipment.

The upcoming key changes you should be aware of are:

- The destination address will be at the top of the new label instead of the bottom.
- The barcode will be more prominent.
- The signature option box will be moved to the middle of the label.

For illustrative purposes only, diagrams of the redesigned manual shipping labels and prepaid envelopes are included for your reference.

Figure 1: Redesigned Manual Label Templates

Header 1

"To" Address 1

Signature 2

Barcode 2

"From" Address 1

CONSISTENT 4x6 PORTRAIT FORMAT

1. "To" and "From" addresses are swapped

2. Barcode is prominent

3. SIGNATURE relocated to middle of the label

Figure 2. Redesigned Prepaid Envelope

Flap Area

REGIONAL - For use within a region of Canada
NATIONAL - For use between two regions of Canada
 Atlantic Region: Atlantic provinces; Central Region: Quebec & Ontario; Western Region: Western provinces and Postal Codes P7A-L, P8N, P8T, P9A, P9N, P0T - Y; Nunavut Region: Postal Code X0A; Nunavut Region: Postal Codes X0B and X0C; Northwest Territories Region: Postal Codes X0E, X0G and X1A; Yukon Region: Yukon

Prepaid Features

- Business Days, between major urban centres. Some exceptions apply. • On-time delivery guarantee - Subject to published delivery standards. • Up to \$100 liability coverage for loss and damage included free. • For complete terms and conditions consult the Canada Postal Guide at canadapost.ca/general-terms, a post office or the reverse side of the affixed customer receipt.
- Buy now, ship anytime, one flat rate.
- Need Signature, Collect On Delivery (COD) or additional liability coverage? Ask at your post office.

REGIONAL - Livraison d'un point à l'autre d'une même région au Canada
NATIONAL - Livraison d'une région à une autre au Canada
 Région de l'Atlantique - Provinces de l'Atlantique; Région du Centre - Québec et Ontario; Région de l'Ouest - Provinces de l'Ouest et codes postaux P7A - L, P8N, P8T, P9A, P9N, P0T - Y; Région Nunavut - Code postal X0A; Région Nunavut - Codes postaux X0B et X0C; Région Territoires du Nord-Ouest - Codes postaux X0E, X0G et X1A; Région Yukon - Yukon

Caractéristiques des prépayés

- Jours ouvrables, entre les grands centres urbains. Certaines exceptions s'appliquent. • Garantie de livraison à temps - Sous réserve des normes de livraison publiées. • Une couverture-responsabilité d'une valeur maximale de 100 \$ en cas de perte ou de dommage est incluse gratuitement. • Pour connaître les modalités complètes, consultez le Guide des postes du Canada l'adresse postcanada.ca/conditionsgenerales, un bureau de poste ou le verso du reçu apposé de client.
- Achetez maintenant, expédiez plus tard, à un seul tarif forfaitaire.
- Vous avez besoin de l'option Signature, de l'option Contre remboursement (CR) ou d'une couverture-responsabilité supplémentaire? Demandez à votre bureau de poste.

Envelope
 Standard Letter
 260 x 159 mm

Envelope
 Format standard lettre
 260 x 159 mm

How to use prepaid envelopes

- Fill in the receiver's address and your address where specified and retain your copy.
- Deposit in a street letter box, post office or designated Canada Post facility.
- Retain terms and conditions on Customer Receipt.

Comment utiliser les enveloppes prépayées

- Indiquez l'adresse du destinataire et votre adresse à l'endroit spécifié et conservez votre copie.
- Déposez dans une boîte aux lettres publique, à un bureau de poste ou à une installation désignée de Postes Canada.
- Reportez-vous aux conditions sur le reçu du client.

TRACKING NUMBER CL NNN NNN NNN CA **N° DE REFRAGE**

Signature on delivery? Purchase and apply signature sticker here. Signature à la livraison? Acheter l'autocollant de signature et apposez-le ici.

Apply here
Apposez-le ici

MIX
 Paper from responsible sources
 Papier issu de sources responsables
 FSC® C004212

102200 1112 2 10 9 17 3 8 7 6 5 4 (17-08)

Flap Area