

# Comment utiliser nos étiquettes d'expédition

Ce tableau facile à utiliser vous aidera à vous assurer que vos articles sont emballés et étiquetés correctement et qu'ils arrivent à leur destination finale sans incident et à temps. **Si le code à barres sur votre article ne peut pas être balayé par notre équipement de traitement automatisé**, vous ne recevrez pas une garantie de livraison, les données de suivi en ligne pourraient être compromises, toutes les demandes de paiements de réclamations seront annulées, **et des frais de correction de l'étiquette code à barres pourraient s'appliquer.**

Seules les étiquettes d'expédition produites conformément aux spécifications les plus récentes en matière d'étiquettes et approuvées par Postes Canada peuvent être employées. Pour obtenir les spécifications les plus récentes en matière d'étiquettes, contactez-nous à l'adresse [cenauto@postescanada.ca](mailto:cenauto@postescanada.ca). Vous pouvez vous procurer des copies de cette affiche à [postescanada.ca/etiquettesexpedition](http://postescanada.ca/etiquettesexpedition).

Placez cette affiche là où les étiquettes sont produites ou apposées sur les envois.  
Vous n'êtes pas avec les services d'expédition? Faites circuler l'information.  
Les nouveautés sont en gras.

## OUI

## NON

### Boîte



**Sélectionnez** un conteneur en carton ondulé rigide et de bonne qualité. Assurez-vous que l'étiquette d'expédition est visible et apposée à plat et sans plis sur le rabat de la boîte ou le côté le plus grand de l'article. Si l'article est trop petit, ne placez pas le code à barres sur un pli.



**Ne laissez aucun** pli ou froissement sur l'étiquette, et ne l'apposez pas sur le petit côté de la boîte.



**N'apposez pas** le code à barres sur le bord de la boîte ou de toute autre façon qui rend difficile le balayage du code à barres.



**Ne placez pas** le code à barres à l'endroit de fermeture de la boîte ou sur une fente, car l'étiquette pourrait bomber.



**Appliquez** du ruban d'emballage de qualité et fixez les sangles au conteneur au besoin, prenant soin de ne couvrir aucune partie de l'étiquette.



**Ne couvrez aucune** partie de l'étiquette avec des sangles.



**Ne couvrez ou ne modifiez pas** le code à barres de quelque façon que ce soit.



**Ne placez pas** l'étiquette à l'endroit de fermeture de la boîte, et ne la couvrez pas avec du matériel réfléchissant comme du ruban adhésif.

### Enveloppe en plastique



**Emballer** solidement le contenu en veillant à ce qu'il y ait suffisamment d'espace pour apposer l'étiquette. Assurez-vous que l'étiquette d'expédition est visible et apposée à plat et sans plis sur le côté le plus grand de l'article.



**N'emballer pas** les articles lâchement, car cela les rend difficiles à traiter.



**Ne laissez aucun** pli ou froissement sur l'étiquette, car cela rend le code à barres difficile à balayer.



**N'apposez pas** le code à barres sur le bord ou de toute autre façon qui rend difficile le balayage du code à barres.

### Tube



**Apposez** l'étiquette sur le sens de la longueur de sorte que les côtés du code à barres pointent vers les extrémités du tube.



**N'apposez pas** l'étiquette autour du tube, car cela rend le code à barres difficile à balayer.

### Enveloppe prépayée



**Apposez** les étiquettes préimprimées ou les étiquettes générées électroniquement dans une position verticale droite.



**N'apposez pas** l'étiquette mal alignée ou à l'extérieur de la zone prévue à cet effet.

### Étiquettes d'expédition



**Produisez** les étiquettes selon les spécifications les plus récentes en matière d'étiquettes et avec une impression de qualité élevée.



**Ne chargez pas** le papier à étiquette d'une manière incorrecte, car l'impression des étiquettes pourrait être mal alignée.



**N'utilisez pas** les étiquettes décolorées avec une mauvaise qualité d'impression ou qui présentent des écarts dans la barre de vérification de l'impression.



**N'omettez aucun** renseignement requis sur l'étiquette. **Des données incorrectes ou manquantes pourraient occasionner des frais de correction d'adresse.** Vous cherchez un code postal? Rendez-vous à [postescanada.ca/codepostal](http://postescanada.ca/codepostal).



Du monde en ligne jusqu'à vous

