

Approbation des étiquettes d'expédition ou de conteneurs générées par les clients

Les clients commerciaux ayant des besoins uniques en matière de traitement peuvent choisir de développer leurs propres étiquettes d'expédition ou de conteneurs au lieu d'imprimer des étiquettes à l'aide de notre outil d'expédition électronique (OEE). Dans le cadre de ce processus, il s'agirait de générer des étiquettes d'expédition ou de conteneurs conformément à nos spécifications les plus récentes. Toutes les étiquettes d'expédition ou de conteneurs produites par les clients sont assujetties à l'examen et à l'approbation de Postes Canada.

Le procédé d'approbation est conçu pour s'assurer que les résultats du système personnalisé sont conformes à nos spécifications, pour permettre la manutention efficace du courrier, la facturation précise, le repérage et la livraison à temps. Les étiquettes produites par un système personnalisé doivent comporter l'adresse dans le format pertinent, le service requis, les options de livraison et un code à barres présenté dans le bon format.

Les étiquettes d'expédition ou de conteneurs produites par les systèmes personnalisés doivent satisfaire aux exigences minimales énoncées dans le document de spécification des étiquettes d'expédition ou de conteneurs approprié afin d'obtenir l'approbation de Postes Canada. Postes Canada doit approuver les ajouts et les changements à la disposition des données qui figurent sur l'étiquette d'expédition ou de conteneurs. Le codage des codes à barres ne peut pas être modifié.

Des étiquettes physiques doivent être soumises à des essais et seront évaluées en fonction du contenu des données du code à barres, de la qualité d'impression et de l'apparence générale des étiquettes.

Veuillez communiquer avec l'acceptation des commandes à l'adresse cenauto@postescanada.ca pour accéder aux spécifications des étiquettes et faire approuver vos étiquettes.

Pour les échantillons d'étiquettes soumis par des fournisseurs de systèmes tiers ou de systèmes personnalisés ou conçu par le client :

**PROGRAMME CYBERLIEN
ACCEPTATION DES COMMANDES
POSTES CANADA
2701 PROMENADE RIVERSIDE – N0440
OTTAWA ON K1A 0B1**

Pour les échantillons d'étiquettes soumises par des fournisseurs du Programme d'évaluation et de reconnaissance de logiciel pour la reconnaissance officielle du PERL :

**COORDONNATEUR PERL
ACCEPTATION DES COMMANDES
POSTES CANADA
2701 PROMENADE RIVERSIDE – N0520
OTTAWA ON K1A 0B1**