

CHANGEMENTS APPORTÉS AUX NORMES DE LIVRAISON EN VIGUEUR LE 21 SEPTEMBRE 2020

Le présent aperçu constitue un avis des changements qui ont une incidence sur les services que vous, ou un utilisateur autorisé de votre convention avec Postes Canada, utilisez.

Nous adaptons nos normes de livraison afin de mieux refléter la situation actuelle et gérer les attentes.

Changements apportés aux normes de livraison

Nous ajouterons une journée à nos dates de livraison standard à partir du **21 septembre 2020**. En outre, notre garantie de livraison à temps demeure suspendue.

Nous demeurons déterminés à offrir un service fiable et rapide. Toutefois, étant donné le caractère imprévisible de la situation liée à la COVID-19, les normes de livraison pourraient encore changer.

- Consultez le site postescanada.ca/alertes pour voir les plus récentes mises à jour sur l'état de notre réseau.
- Consultez le site postescanada.ca/business/tools/ds pour savoir combien de temps sera nécessaire à la livraison de votre colis au Canada.
- Consultez le site postescanada.ca/reperage afin de savoir où se trouve votre article.

Veillez communiquer ces renseignements au représentant approprié de votre organisation.